



i一般事務職 手話通訳者

2020年度入庁

福祉部福祉課
障害福祉係

2020年～現所属

Daily Schedule

8:15	出勤
8:30	始業
	スケジュール
	メール確認
9:00	障害区分認定調査 (対象の方の自宅等)
10:30	窓口受付業務
	事務処理
12:00	昼食
13:00	来庁したろう者の 手話通訳や相談支援
15:00	窓口受付業務
	事務処理
17:15	終業
17:30	退勤

仕事内容

くろう者（手話ができる聴覚障害者）>が来庁された際の手話通訳や相談支援、手話通訳者派遣コーディネーター

障害のある方が安心して暮らすために必要な福祉サービスの利用等、障害者支援に関する業務

藤岡市を志望した理由と藤岡市職員で良かった点

手話通訳士の資格を取得後、資格を生かした仕事がしたいと考えていたところに藤岡市で手話通訳者の嘱託職員募集があったことがきっかけでした。自治体職員になったことでくろう者>に対してどのような支援や施策が必要かを直接的に実行できるようになりました。

市長や職員をはじめ、市議会議員の協力で施策をスムーズに進めることができます。手話や手話通訳に対して理解のある市だと感じています。

仕事のやりがいと魅力

くろう者>に手話通訳者を派遣するコーディネート業務を行っています。特に日本の手話は、年齢や環境、住んでいた地域や聞こえなくなった過程によって、手話表現が異なるため、依頼者の表現とマッチしている通訳者をコーディネートして、通訳業務を円滑にする必要があります。また、来庁された際の手話通訳や聞こえないことでのトラブルや生活についての相談を行い、市内に住むくろう者>が安心して生活できるようサポートをしています。

自治体職員になったことで、意思疎通支援事業を総合的に行うことができるのが最大の魅力です。

職場の雰囲気

身体障害、知的障害、精神障害と担当は分かれています。判断が難しい案件や共通事項について、すぐに相談や共有ができています。係員全体で窓口業務や福祉事業に積極的に取り組んでいて、協力しながら業務を行っています。

携わる分野が広いからこそ、チームワークを一番大切にしている職場です。

藤岡市を目指す皆さんへ

メッセージ

とてもやりがいのある仕事、それに尽きます。施策やサービスの決定、公文書作成など、一般の企業では経験できないことがたくさんあります。どの部署であっても、市民のために何ができるのかを気づいて、考えて、実行していくことが自治体職員にとって大切なことだと思います。ぜひ、この藤岡市をより良い街にしていきたいと思います。