

令和5年度指定管理業務実績調書

所管課：元気長寿課

調査対象期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

1. 指定管理者の概要

(1) 公の施設の名称		藤岡市元気サポートセンターふじの花
(2) 指定管理者	名称	社会福祉法人 藤岡市社会福祉協議会
	所在地	藤岡市藤岡1485番地
	代表者	会長 倉澤 勉
(3) 指定期間		令和4年4月1日から令和7年3月31日

2. 管理運営の実績

		調査対象年度	調査対象前年度
(1) 開館日数	事業計画数	307日	306日
	実績総数 (内訳)	307日 4月：26日、5月：26日、6月：26日、7月：26日、8月：27日、9月：26日、10月：26日、11月：26日、12月：23日、1月：23日、2月：25日、3月：27日	306日 4月：26日、5月：26日、6月：26日、7月：27日、8月：26日、9月：26日、10月：26日、11月26日、12月：23日、1月：23日、2月：24日、3月：27日
(2) 利用者数	事業計画数	42,000人	42,000人
	実績総数 (内訳)	70,941人 ・市内60,025人 【内訳】一般2,626人 小中学生221人 65歳以上53,158人 障がい者4,020人 ・市外10,136人 【内訳】一般1,399人 小中学生270人 65歳以上7,438人 障がい者1,029人 ・無料780人	55,891人 ・市内48,144人 【内訳】一般2,997人 小中学生176人 65歳以上41,301人 障がい者3,670人 ・市外7,024人 【内訳】一般791人 小中学生223人 65歳以上4,968人 障がい者1,042人 ・無料723人

3. 管理運営の内容

	申請書での計画内容	実際に実施した内容
(1)実施事業、自主事業の内容	利用者の健康福祉の増進及び多世代間の交流の場の提供	毎週火曜・金曜の午後に看護師による健康相談を実施した。 大広間を利用して、リニューアル2周年記念コンサートの開催、群馬県民の日記念事業として入館無料開放を行った。 入館料のみで利用できる卓球台設置を行い、地域多世代の交流の場の提供をした。
(2)サービス向上のための具体的な実施方策	①笑顔で親切・丁寧な対応 ②気軽に安心して利用できる衛生環境と雰囲気づくり ③館内の美化に努める ④利用者に対して公平な対応 ⑤サービスのより一層の康応や地域の活性化に努める	毎日打ち合わせを行い、適切な接遇の意識付けを行っている。気持ちよく利用していただけるよう、丁寧で公平な対応に努めている。 毎日定期的に館内の巡回を行い、館内の事故防止、衛生環境保持に努めている。 地元産の農産物等を提供販売してもらい、月ごとに変わり湯を実施した。
(3)経費節減のための具体的な実施方策	①嘱託職員・非常勤職員等を活用し、人件費の削減に努める ②徹底した節水・節電	所長以下、施設運営を実施する職員は全て嘱託職員・非常勤職員で対応している。毎日定期的に館内を見回り必要のない照明及び空調機器等を切るよう努めている。また閉館時にはトイレウォシュレット電源を抜くなど電気製品待機電力削減にも努めている。
(4)利用者数や利用者の満足度を向上させるための具体的な実施方策	①藤岡の魅力を感じてもらうため地元産の農産物等を提供してもらい、毎月変わり湯を実施 ②市民、市民団体、事業者等と連携し、サービスの向上や地域活性化を行う	毎月変わり湯を実施し社会福祉協議会ホームページやInstagramを活用しPRを行った。 地元事業所によるお弁当販売のほか地元野菜の販売も行っている。また障害福祉サービス事業所さくらの家利用者が製作したクラフトバンド小物やカーネーション等の販売を行っている。 展示スペースでは季節・節気等に合わせた花卉を展示するほか、スペースを一部開放し、老人クラブの標語の展示を行っている。