

項目		質問内容	回答
実施要領	2(2)④	既存機器及び各部門システムとの連携の既存機器とは何を指しますか？	オンライン資格確認システム端末、複写伝票プリンタ、ラベルプリンタ、病歴管理端末です。
実施要領	2(2)④	新たに部門システムと連携する機器はございますか？（例、分包機、検体検査機器、放射線撮影機器、等）	散薬分包機、錠剤分包機、生化学検査、血液算定、肺機能検査、心電計、眼底カメラ、CT、X線、透視、MRI、エコー、内視鏡が既存の部門システムと連携しており、引き続き連携をさせます。
実施要領	2(2)④	オンライン資格端末の顔認証装置の数と機種と設置場所について教えてください。	数：1台、機種：富士通Caora、設置場所：総合窓口
実施要領	2(3)	令和6年度に電子カルテ用にサーバなどの機器を導入する場合、原油高や部品類の輸送コスト上昇を理由に価格が高騰している可能性がございます。 電子カルテの契約は令和6年4月1日とございますが、業者選定完了後に価格の高騰が発生してしまう可能性がございます。電子カルテの予算は令和6年度に申請されるとのことですが、2023年7月7日の企画提案書等提出期限を過ぎた後に価格高騰が起こった場合、電子カルテ部分の予算申請の金額について高騰した価格で御見積を出し直すことは可能でしょうか。	契約時までには価格高騰が生じた場合は、別途協議をさせていただきます。
実施要領	2(4)	医事会計システムの導入期限は10月31日までではなく、2024年3月31日までに伸ばすことは可能でしょうか。	期間延長は考えていません。既存医事会計システムの使用期限を理由としており、実施要領に記載のとおり令和5年10月31日を導入期限とします。
実施要領	2(4)	電子カルテ導入につきましてはある程度余裕を持ったスケジュール建てと考えますが、レセコンに関しましては 企画提案→デモ→決定→キックオフ→本稼働までの期間が非常に短いと感じます。何か特別な理由がございますか？ 本稼働までの期間延長は可能ですか？	期間延長は考えていません。既存医事会計システムの使用期限を理由としており、実施要領に記載のとおり令和5年10月31日を導入期限とします。

項目		質問内容	回答
要求仕様	1-3	医療セキュリティガイドラインではオフサイトバックアップが推奨されておりますが、仕様書の中には触れられておりません。こちらは実施をするのでしょうか。	仕様書には記載していませんが、提案をしていただければと思います。見積額に含まない場合は、見積金額を明示してください。
実施要領	5(1)	一般病床が80床以上の病院において、提案する電子カルテシステムの導入実績を3件以上有することとありますが、ご提案する電子カルテとしての導入実績にあたるのか、あるいは販売会社(事業主)としての実績に当たるのかどちらに該当しますでしょうか。	提案する電子カルテシステムの導入実績です。
実施要領	9	今回の電子カルテ提案の中に電子処方箋を含む必要はございますか。電子処方箋を含む場合、処方箋発行の操作を行う端末数を教えて下さい。	仕様書には記載していませんが、提案をしていただければと思います。見積額に含まない場合は、見積金額を明示してください。処方箋発行端末は、8台(医事会計端末)です。
実施要領	9(3)②・様式6	電子カルテの導入実績3件目までの記載及び契約書の写しの控えは添付必須でしょうか(契約書の添付は先方の許可が得られない可能性があります。)	契約書の写しを提出してください。相手方の許可が必要で、許可を得られない場合は、非公開部分を黒で塗りつぶす等にして提出をしてください。契約書の写しの提出が困難な場合には、様式6提案システム導入実績書に、医療機関名等は伏せずに記入し、余白に「契約内容を記載したものに相違ありません」の旨記載と押印をお願いします。
実施要領	9(3)②・様式6	実績情報につきまして、医療機関名や契約金額まで記載した契約書の写しといった詳細情報の開示を契約相手先様のご了承をいただくことが困難のため、医療機関名を伏せた形式にてご容赦いただくことは可能でしょうか。	契約書の写しを提出してください。相手方の許可が必要で、許可を得られない場合は、非公開部分を黒で塗りつぶす等にして提出をしてください。契約書の写しの提出が困難な場合には、様式6提案システム導入実績書に、医療機関名等は伏せずに記入し、余白に「契約内容を記載したものに相違ありません」の旨記載と押印をお願いします。

項目		質問内容	回答
実施要領	9(3)②・様式6	「契約書の写し（業務名、契約日、契約金額が確認できること）を添付すること。」とありますが、他のお客様との契約書に関しては守秘義務の関係からご提出が出来ません。免除いただく事は可能でしょうか。	契約書の写しを提出してください。相手方の許可が必要で、許可を得られない場合は、非公開部分を黒で塗りつぶす等にして提出をしてください。 契約書の写しの提出が困難な場合には、様式6提案システム導入実績書に、医療機関名等は伏せずに記入し、余白に「契約内容を記載したものに相違ありません」の旨記載と押印をお願いします。
実施要領	9(3)②・様式6	電子カルテシステム等の導入を行った実績を3件目まで記載すること。また、契約書の写し(業務名、契約日、契約金額が確認できること)を添付すること。」とあるのですが、こちらはA病院、B病院といったような医療機関名を伏せて出すことは可能でしょうか。	契約書の写しを提出してください。相手方の許可が必要で、許可を得られない場合は、非公開部分を黒で塗りつぶす等にして提出をしてください。 契約書の写しの提出が困難な場合には、様式6提案システム導入実績書に、医療機関名等は伏せずに記入し、余白に「契約内容を記載したものに相違ありません」の旨記載と押印をお願いします。
実施要領	9(3)⑤	搬入作業および機器設置作業の費用算出の観点より、「サーバ室の設置階」をご教示いただけますでしょうか。	サーバ室は、鬼石病院隣接の自立センター1階に設置予定です。面積は6.97㎡(4.1m×1.7m)を予定しています。
実施要領	9(3)⑤ア	基幹ネットワーク接続費含む、とありますが、電子カルテシステム稼働に必要なネットワーク機器や、配線作業費等は含まないという認識で間違いはないでしょうか。もし含む場合には、図面と端末配置表が見積作成に必要となりますのでご提示頂けますでしょうか？	ご認識のとおりです。
実施要領	9(3)⑤ア	既存システム（薬局、検体検査、PACS）との連携はそれぞれ、以下の連携でよろしいでしょうか。 薬局システム：患者属性、処方データの送信、注射データでの送信 検体検査システム：患者属性・依頼データ送信・結果データ受信 PACS:web連携	ご認識のとおりです。
実施要領	9(3)⑤ア	システム導入業務委託費にはサーバ室の電源工事、空調設備等の費用は含まないという認識で間違いはないでしょうか。またサーバ室はどこに設置予定でしょうか？	ご認識のとおりです。サーバ室は、鬼石病院隣接の自立センター1階に設置予定です。面積は6.97㎡(4.1m×1.7m)を予定しています。

項目		質問内容	回答
実施要領	9(3)⑤イ	電子カルテの運用保守経費に関しましては全て実務をメーカー様が行う事とし、弊社は『請求回収代行』という形式をとらせて頂く事となりますが問題ないでしょうか。	業務に支障がなければ、問題なしと考えます。
実施要領	9(3)⑤ウ	医事会計システム先行導入業務委託費の端末機器の数量を教えてください。	8台です。
実施要領	10	ご説明の配分（説明重点箇所）の兼ね合いがございますので、病院様側のプレゼンテーション参加者の職種をご教示いただけますでしょうか。（事務〇〇名、医師〇〇名、看護師〇〇名、等）	医師3名、薬剤師1名、検査技師1名、病院事務長、藤岡市役所関係課長2名 計8名です。
実施要領	10(4)	プレゼンテーションにつきまして持ち時間60分（説明45分、質疑応答15分）と記載がございましたが、45分の中で医事システム及び電子カルテシステムのデモも行う想定でよろしいでしょうか。	説明45分の中で医事会計システム及び電子カルテシステムのデモを行ってください。ただし、参加事業者が多い場合、時間が短くなる場合があります。その場合、事前にご連絡いたします。
実施要領	10(6)	プレゼンテーションの当日の参加者は3人までとなっておりますが4人に変更は可能でしょうか。	説明に必要不可欠ということであれば可能です。必要時以外は退出する等の対応をお願いする場合があります。
実施要領	10(6)	ご説明分担範囲の関係上、4名での参加は可能でしょうか？（必要時以外は退出等の調整はさせていただきます。）	説明に必要不可欠ということであれば可能です。必要時以外は退出する等の対応をお願いする場合があります。

項目		質問内容	回答
実施要領	10(7)	ご準備いただけるプロジェクターはフルHDでの出力に対応している機器か。また接続インターフェースはHDMIで間違いないか。	フルHD対応、HDMI接続です。 機種は、EPSON EB-17771W、EPSON EH-TW410です。 貴社で準備し使用することも可能です。
仕様書	4(5)	2024年度に電子カルテを更新する際に他部門システムも更新予定でしょうか。また2023年度中に部門システムの更新予定はないと考えてよろしいでしょうか。電子カルテ端末に部門システムを相乗りさせることを前提とした場合、2023年度中に部門システムが更新となると、その部門システム用の端末と電子カルテ端末が別端末となるか、部門システム用の端末を使わなくなるといった判断が必要になるかと思われます。	電子カルテシステムは新規導入です。他部門システムは、薬局の調剤支援システムが更新予定ですが、電子カルテシステム端末への相乗りは考えていません。別端末での運用を考えています。
仕様書	4(1)	既存医事システムメーカー名、機種名および台数をご教授ください。	機種名：富士通 HOPE/SX-R 台数：8台
仕様書	4(2)	システム概要に文書管理機能と記載がございますが、タイムスタンプは必要となりますでしょうか。それとも（別添）要求仕様の中に記載いただいている内容で問題ございませんでしょうか。	要求仕様4-5文書管理機能に記載した内容のとおりです。
要求仕様記載要領	(2)	利用想定帳票の認識共有のため「カラーレーザープリンタ」の利用用途（想定帳票）をご教示いただけますでしょうか。	患者やそのご家族への病状（患部の写真等）説明、入院時の説明資料等で利用することを想定しています。
要求仕様記載要領	(2)	診察券の仕様は何を想定すればよろしいでしょうか。（例、磁気タイプ、バーコードタイプ）	磁気タイプを想定しています。

項目		質問内容	回答
要求仕様記載要領	(2)	医事先行導入の機器の台数は何台でしょうか。 医事先行導入分に入れる機器の台数とカルテ導入時に入れる機器の台数の内訳を教えてください。	医事先行導入時：パソコン（デスクトップ5台、ノート3台）、プリンター（モノクロ2台）、診察券発行機1台 電子カルテ導入時：要求仕様の電子カルテシステム端末機器一覧の台数から先行導入分を除いた台数。
要求仕様記載要領	(2)	パソコン・プリンタなどの機器は予備機を想定した台数を提示いただいているのでしょうか。 予備機を想定している場合はそれぞれの予備機の台数を教えてください。	ノートパソコン3台、モノクロプリンター1台、ラベルプリンタ1台、スキャナ2台を予備機として考えています。
要求仕様記載要領	(2)	ライセンス費用算出の観点より、「医事会計システムを使用する端末台数」をご教示いただけますでしょうか。	8台です。
要求仕様記載要領	(2)	ライセンス費用算出の観点より、「要求仕様（2）電子カルテシステム端末機器一覧」記載の端末設置箇所（設置部署）をご教示いただけますでしょうか。 （※栄養課〇〇台、等）	院長室1、看護部長室1、医局1、一般病棟10、療養病棟7、外来11、薬局3、検査室3、放射線室4、リハ室6、栄養室2、地域連携3、事務8、予備3の計63台です。
要求仕様	1-1-14	マスタ入力作業については弊社にて入力サポートはいたしますが、入力自体はお客様側にて実施をして頂く必要がございます。 上記のような条件でも問題ないでしょうか。	円滑に入力できるようであれば、問題ないと考えます。その旨、要求仕様の説明欄に記載してください。
要求仕様	1-1-16	ソフトウェアとはどこまでを指定されていますか？電子カルテや医事会計システムも全端末に導入するということでしょうか。	ソフトウェアは、電子カルテシステム、医事会計システム、オーダーリングシステム等とそのライセンス代も含めたものです。 導入は、電子カルテは全端末、医事会計システムは8台を考えています。
要求仕様	1-1-19	ネットワークシステムの要件は明示されておりませんが、本プロポーザルとは別でご依頼（仕様明示）があるという認識でよろしいでしょうか？	ネットワークは、別で発注する予定です。選定された業者とは限りませんが、ネットワーク要件については、当院と協議をしていただければと考えています。

項目		質問内容	回答
要求仕様	1-1-19	院内のネットワークは今回の提案範囲に含まれておりませんが、院内ネットワークについては電子カルテ導入も想定した内容で導入されているのでしょうか。	ネットワークは、別で発注する予定です。選定された業者とは限りませんが、ネットワーク要件については、当院と協議をしていただければと考えています。
要求仕様	1-2-4	時間外、土曜日、日曜日でもリハーサルのために職員の方を集めることは可能でしょうか。	診療時間内では、リハーサルの実施は難しいため、時間外、土曜、日曜で職員を数日に分けて実施することを想定しています。
要求仕様	1-2-5	ほとんどの医療機関のお客様がシステム稼働後の立会は長くとも2週間程度で完了をしております。3週間以上の立会を要望される理由は何かございますか。	端末操作に不慣れな職員や非常勤医師の勤務が多いためです。
要求仕様	1-3	リモートメンテナンス接続で使用できる光回線は通っておりますか。	通っています。
要求仕様	1-6-1	スイッチングHUB等の必要台数の明示もないので、あくまでも電子カルテシステム端末側についてレスポンス考慮したスペックにするという意図でよろしいでしょうか？ (ネットワーク機器および設計やLAN敷設工事は含まない認識でよろしいでしょうか？)	ネットワークは、別で発注する予定です。選定された業者とは限りませんが、ネットワーク要件について、当院と協議をしていただければと考えています。
要求仕様	1-7-7	ベンダー側のリモート保守作業として更新できること。」とございますが、保守サービスとしてマスタ更新作業は対応しておりません。こちらはお客様にて実施していただくことは可能でしょうか。	要求仕様の説明欄にこの旨記入して提出してください。
要求仕様	1-8-3	現時点で電子カルテ端末上で同時に動かす予定のシステムは何を想定しておられますか？	電子カルテシステム、オーダーリングシステム、医事会計システム（8台分）等を想定しています。

項目		質問内容	回答
要求仕様	2-12	既存の診察券発行機はどこのメーカーの機器を利用中でしょうか。	ドッドウェルBMS DP-1000です。
要求仕様	2-12	診察券発行機はエンボス対応が必要でしょうか。	エンボス対応は想定していません。
要求仕様	2-13	スマートフォン・タブレットについては画面サイズなどの指定はございますか	指定はありませんが、画面サイズは、スマートフォンは6インチ程度、タブレットは10インチ程度を考えています。
要求仕様	2-1-8	医事会計システムサーバは既存サーバの設置場所とするとありますが、それはどこになりますか？	事務課事務室内です。電子カルテ導入時には、サーバ室に移設（移設費用は当院負担）することを考えています。
要求仕様	2-1-8	電子カルテサーバの設置場所はサーバ室を想定しておられますか。電源や空調の設備については揃っているということよろしいでしょうか。	サーバ室を想定しています。設備は電源や空調を揃えます。
要求仕様	2-5-14	デスクトップ端末のメーカーオンサイト保守対応は平日のみでよろしいでしょうか。	平日のみの対応で問題ありません。
要求仕様	2-6-16	ノート型パソコンのメーカーオンサイト保守対応は平日のみでよろしいでしょうか。	平日のみの対応で問題ありません。
要求仕様	2-7-6	A4モノクロレーザープリンタの平日メーカーオンサイト保守対応は翌営業日対応でよろしいでしょうか。	翌営業日の対応で問題ありません。



項目		質問内容	回答
要求仕様	3-2	今回の電子カルテ導入時に二要素認証は対応されるのでしょうか。	仕様書には記載していませんが、提案をしていただければと思います。見積額に含まない場合は、見積金額を明示してください。
要求仕様	3-5-2	「患者の基本情報の見落とし防止、チェック機能」とは具体的にはどのような機能のことでしょうか。	年齢による保険の切り替わりや入力不足項目がある等エラーメッセージが表示されるといった機能を想定しています。
要求仕様	3-9-2	外来受付患者一覧の“度目”の項目とは、どのような項目でしょうか。	月に来院した回数として想定しています。
要求仕様	4-1-13	カルテ3号用紙は会計情報を含む関係上、医事会計システムから出力されるのですが電子カルテ上で印刷プレビューを出す必要がございますか	必要ありません。医事会計システムでの印刷することを想定しています。
要求仕様	5-10-1-12 ~5-10-1-30	栄養指導について、栄養管理システムを使用する場合と電子カルテの機能を使用する場合で、ご回答内容が異なります。栄養指導の管理は栄養管理システムの想定でしょうか。	電子カルテ実施機能を使用します。栄養管理システムは導入していません。
要求仕様	5-10-2-7 ~5-10-2-9	「指示定型文は種別表示が行えること。」とありますが、種別とはどのような内容でしょうか。	入力・発行・チェック・実施等項目により選べることを想定しています。
要求仕様	5-1-3-4	処方オーダー（マスタメンテナンス・その他）の設問に「医師別・診療科別にパネルシートが作成できること。」とありますがパネルシートが解釈できません。パネルシートはどのような物でしょうか。	薬、検査、所見、病名等処方オーダーを一括で登録し指示を一括で発行できるものを想定しています。

項目		質問内容	回答
要求仕様	5-4-1-9	細菌検査システム（部門システム）を導入予定及び、結果連携行う想定でよろしかったでしょうか。	導入しません。紙でオーダーし、結果を電子カルテに取り込む予定です。
要求仕様	5-5-1-9	病理検査システム（部門システム）を導入予定及び、結果連携行う想定でよろしかったでしょうか。	導入しません。紙でオーダーし、結果を電子カルテに取り込む予定です。
要求仕様	5-6-2	生理オーダ（実施部門機能）について、部門システムを使用する場合と電子カルテ統合実施機能を使用する場合で、ご回答内容が異なります。実施運用は、部門システムとなりますでしょうか。	電子カルテ実施機能を使用します。
要求仕様	5-7-2	内視鏡オーダ（実施部門機能）について、部門システムを使用する場合と電子カルテ統合実施機能を使用する場合で、ご回答内容が異なります。実施運用は、部門システムとなりますでしょうか。	電子カルテ実施機能を使用します。
要求仕様	5-8-2	放射線オーダ（実施部門機能）について、部門システムを使用する場合と電子カルテ統合実施機能を使用する場合で、ご回答内容が異なります。実施運用は、部門システムとなりますでしょうか。	電子カルテ実施機能を使用します。
要求仕様	5-9-1-28	配膳表とはどういったものになりますか。	患者ID、患者氏名、部屋番号、アレルギー有無、食事内容等必要な患者情報を一覧にしたものです。

項目		質問内容	回答
要求仕様	6-5-1-9	看護必要度の入力・表示および、下記の帳票が出力できることとあり、帳票の種類が記載されていますが、「看護必要度月別評価表」と「看護必要度日別評価明細表」にはどのような項目を表示するのでしょうか。	看護必要度のA項目、C項目の点数、創傷処置、呼吸ケア、心電図モニター等の医療処置や医学的状況等看護必要度を評価するのに必要な項目を表示できることを想定しています。
要求仕様	6-6-11	出力対象のワークシート帳表は、次の帳票が出力できることとあり、ワークシートの種類が記載されていますが、「患者ワークシート」と「患者一覧表」にはどのような項目を表示するのでしょうか。	ワークシートは患者ごとに、一覧表は入院患者の患者ID、患者氏名、身長、体重、アレルギー有無、感染症情報や測定、観察、ケア等の情報が表示できることを想定しています。
要求仕様	6-7	別紙1、業務委託仕様書(5)の「既存システム連携」に看護勤務割システムは見受けられませんでした。新たに「看護勤務割システム」を導入する前提でよろしいでしょうか？ それとも既存システム導入済みであれば、連携作業のみの想定でよろしいでしょうか？ 後者でしたら、既存システム情報を明示いただきたく存じます。	既存の看護勤務割システムを継続して使用します。連携は想定していません。
要求仕様	6-7	看護勤務割システムをご提案予定ですが使用する台数をご教授ください。	4台です。既存の看護勤務割システムを継続して使用します。連携は想定していません。提案については、仕様書の記載事項に加えた機能があれば提案をしていただければと思います。 見積額に含まない場合は、見積金額を明示してください。
要求仕様	6-7-1	看護師長以上の人数をご教示いただけますでしょうか。	4名です。
要求仕様	7-1	レセプトチェックソフトはどのソフトを使用しておりますか。	ニチイ学館、CHECK EYEです。
要求仕様	7-10-18	「徴収記録」とは何を指していますでしょうか。	患者ID、氏名、納付した金額や年月日等の情報を記録するものと考えています。

項目		質問内容	回答
要求仕様	7-11-8	この「期間指定」とは、どの期間を指していますでしょうか。	返戻再請求のコメント追加等の年月を遡って登録したい時に年月尾遡って入力することを想定しています。
要求仕様	7-12-1-4	それぞれ、「入力回数」と「算定回数」の違いをご教示ください。	入力回数は、〇日分を入力したのであれば、それを1回。算定回数は〇日分の算定した回数です。
要求仕様	7-12-3-2	集計条件と出力項目をご教示ください。	薬種、品名、規格等を一覧にし、統計データとして利用できることを想定しています。
要求仕様	8-1	スマートフォン・タブレットはWifi接続での利用を想定されておりますか。	Wifi接続を想定しています。