

# 令和4年度指定管理業務実績調書

所管課 : 鬼石総合支所 にぎわい観光課

評価対象期間 : 令和4年4月1日～令和5年3月31日

## 1. 指定管理者の概要

(1) 公の施設の名称		藤岡市自然活用管理センター
(2) 指定管理者	名称	株式会社 やどや
	所在地	藤岡市保美濃山1859番地2
	代表者	代表取締役 山本 清
(3) 指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日

## 2. 管理運営の実績

		調査対象年度	調査対象前年度
(1) 開館日数	事業計画数	330日	330日
	実績総数	65日	102日
	(内訳)		
(2) 利用者数	事業計画数	8,700人	8,500人
	実績総数	501人	787人
	(内訳)	宿泊:476人、宴会場:25人 研修室:0人、その他:0人	宿泊:44人、宴会場:0人 研修室:743人、その他:0人

3. 管理運営の内容

	申請書での計画内容	実際に実施した内容
(1)実施事業、自主事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>○体験型宿泊事業も取り入れた運営・新規体験ツアーの提案</li> <li>○地場産食材による加工食品の製造・生産体制の確立</li> <li>○顧客満足度の向上</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○オリジナル商品で使用する唐辛子の栽培は、耕作放棄地の活用や地元住民の雇用などに貢献している</li> <li>○新型コロナウイルス対策でパーティション等を設置している。</li> </ul>
(2)サービス向上のための具体的な実施方策	<ul style="list-style-type: none"> <li>○研修等に参加させサービス向上・食品安全衛生に努める</li> <li>○地域で生産された食材・伝統的な献立の提供</li> <li>○顧客台帳を活用し相手に応じたサービス</li> <li>○利用者アンケートにより改善点を見つける</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地場産の食材、伝統的な献立の提供に心掛けている</li> <li>○顧客台帳管理によるきめ細かなサービスに努めている</li> </ul>
(3)経費節減のための具体的な実施方策	<ul style="list-style-type: none"> <li>○契約電力量を超えないようなシステム導入、待機電力のカット</li> <li>○人件費を抑えつつ地域のパートに多く働いてもらう</li> <li>○照明のLED化</li> <li>○薪ストーブの適正利用</li> <li>○冷暖房の省エネタイプへの切り替え</li> <li>○加工食品の製造過程を見直し、在庫を持たない生産体制の確立</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○契約電力量を超えると警報が鳴るシステムを導入、待機電力のカットに努める</li> <li>○ロビー照明のLED化</li> <li>○薪ストーブの活用</li> </ul>
(4)利用者数や利用者の満足度を向上させるための具体的な実施方策	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自社製品の販路を利用したPR</li> <li>○ホームページ・SNSの利用</li> <li>○地域と連携した独自プラン作成</li> <li>○得意とする林業分野に力を入れ体験型の研修・宿泊プランの提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ホームページやSNSによって情報を提供</li> </ul>