

令和4年度指定管理業務実績調書

所管課 : にぎわい観光課

評価対象期間 : 令和4年4月1日～令和5年3月31日

1. 指定管理者の概要

(1) 公の施設の名称	藤岡市譲原農産物処理加工施設天神茶屋	
(2) 指定管理者	名称	天神水車管理組合
	所在地	藤岡市譲原1093番地2
	代表者	組合長 山田 功
(3) 指定期間	令和2年4月 1日～令和5年3月31日	

2. 管理運営の実績

		調査対象年度	調査対象前年度
(1) 開館日数	事業計画数	300日	300日
	実績総数	322日	280日
	(内訳)		
(2) 利用者数	事業計画数	18,000人	17,000人
	実績総数	11,948人	10,568人
	(内訳)		

3. 管理運営の内容

	申請書での計画内容	実際に実施した内容
(1)実施事業、自主事業の内容	地域の観光・農林漁業等の産業振興を目的とし、利用者が地場産食材より心身を癒し、地域の観光振興に貢献する	<ul style="list-style-type: none"> ○地元雇用による地域貢献 ○周辺農家との連携による安心安全な食材提供 ○藤岡市観光協会鬼石支部のイベントに参加し、地域の観光振興に貢献
(2)サービス向上のための具体的な実施方策	<ul style="list-style-type: none"> ○接客マナー研修の実施 ○地域の特性を活かした食材提供 ○利用者アンケートの実施 	<ul style="list-style-type: none"> ○毎週の定例会議で問題点などについて職員の共通理解を深め、サービス向上に努めている ○地域の特性を活かした食材提供 ○利用者アンケートの実施
(3)経費節減のための具体的な実施方策	<ul style="list-style-type: none"> ○地場産食材の導入 ○光熱水費について職員に節約を徹底する ○施設・設備管理は職員が対応 ○季節による利用者増減に対応するためパート従業員で調整 	<ul style="list-style-type: none"> ○地場産食材の導入 ○光熱水費について職員に節約を徹底 ○施設・設備管理は極力職員が対応 ○季節による利用者増減に対応するためパート従業員で調整
(4)利用者数や利用者の満足度を向上させるための具体的な実施方策	<ul style="list-style-type: none"> ○近隣自治体の施設にPR ○近隣観光施設と連携 ○特典カードの発行 ○口コミ宣伝によるPRを図る 接客を心掛ける 	<ul style="list-style-type: none"> ○事業者応援プレミアム付き商品券発行事業に参加 ○新型コロナウイルス対策の徹底