

令和5年度指定管理業務実績調書

所管課 : 鬼石総合支所 にぎわい観光課

評価対象期間 : 令和5年4月1日～令和6年3月31日

1. 指定管理者の概要

| | | |
|-------------|---------------------|----------------|
| (1) 公の施設の名称 | 藤岡市体験学習館 | |
| (2) 指定管理者 | 名称 | 株式会社 やどや |
| | 所在地 | 藤岡市保美濃山1859番地2 |
| | 代表者 | 代表取締役 山本 清 |
| (3) 指定期間 | 平成31年4月1日～令和6年3月31日 | |

2. 管理運営の実績

| | | 調査対象年度 | 調査対象前年度 |
|----------|-------|---|---|
| (1) 開館日数 | 事業計画数 | 308日 | 308日 |
| | 実績総数 | 314日 | 307日 |
| | (内訳) | | |
| (2) 利用者数 | 事業計画数 | 17,800人 | 17,700人 |
| | 実績総数 | 19,780人 | 17,994人 |
| | (内訳) | 売店:9,271人、食堂:10,509人 3D:0人、工房:0人 会議室:0人 | 売店:7,212人、食堂:10,782人 3D:0人、工房:0人 会議室:0人 |

3. 管理運営の内容

| | 申請書での計画内容 | 実際に実施した内容 |
|----------------------------------|---|---|
| (1)実施事業、自主事業の内容 | 利用者は食事を主として利用するので、利用者が滞在し、憩い、癒すことができ、地域の観光振興に貢献できるよう関係機関・団体と連絡を取りながら良好な施設運営に努める | <ul style="list-style-type: none"> ○天神茶屋・よつてんへえと連携して事業を展開 ○藤岡市観光協会鬼石支部のイベントに参加し、地域の観光振興に貢献 ○上州おにめし会に参加し、おにめし第3弾「鬼の一撃めし」の参加店舗兼景品引換会場としての役割を担う ○地元食材を使ったメニュー ○ダム関連のパネルの設置 |
| (2)サービス向上のための具体的な実施方策 | <ul style="list-style-type: none"> ○毎日の朝礼で反省箇所を改善 ○声掛け運動を奨励 ○講習会等に積極的に参加し、職員のレベルアップを図る ○お客様の希望商品を把握し品ぞろえをする ○道の駅連絡協議会のアンケート調査結果を踏まえ改善・工夫 | <ul style="list-style-type: none"> ○朝礼等を通じて職員の共通認識を深めるとともに接客の向上に努めている ○人権に係る研修に参加 ○ダム関連グッズの販売など、地域特性を活かした売店の品ぞろえをしている ○独自のアンケートは実施していないが、道の駅連絡協議会のアンケート調査結果等により意見を把握 ○急速充電気の24時間対応 |
| (3)経費節減のための具体的な実施方策 | <ul style="list-style-type: none"> ○電灯・エアコン・水道等の消し忘れ・閉め忘れがないよう職員や利用者に徹底 ○電灯を間引きしこまめにスイッチを切る ○グリーンカーテンにより室内温度を下げる ○正規従業員からパート従業員への移行 | <ul style="list-style-type: none"> ○照明・エアコン・水道等の節約を呼び掛ける ○LED照明の導入、グリーンカーテンによる節電対策 ○暖炉の活用による光熱費の削減 ○パート従業員の活用 |
| (4)利用者数や利用者の満足度を向上させるための具体的な実施方策 | <ul style="list-style-type: none"> ○学校・保育園への営業 ○他団体との共催イベント ○インターネット・新聞等による積極的な利用者増 ○利用があったグループに対して再利用を働き掛ける ○地域の特性を活かしたメニュー開発 | <ul style="list-style-type: none"> ○過去に利用があった団体や子育て支援など幼稚園・保育園等に働きかけている ○ダムの駅としてキャラクターの作成 |