

## 指定管理業務運営状況評価表

所管課 企画課
評価日 令和5年6月
評価対象期間 令和4年4月1日～令和5年3月31日

### 1. 指定管理者の概要

施設名称	藤岡市みかぼみらい館
所在地	藤岡市藤岡2728
指定管理者	公益財団法人藤岡市文化振興事業団
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
選定方法	非公募

評価ランク	評価内容
S	仕様書、協定書等で定められた水準以上
A	仕様書、協定書等で定められた水準に達している
B	仕様書、協定書等で定められた水準に達していないものも一部あるが、施設運営等に支障はない
C	仕様書、協定書等で定められた水準に達しておらず、早急な改善・勧告が必要

### 2. 施設の運営について

評価の観点	評価項目	確認方法	評価	備考
施設設置目的との整合性	施設の設置目的に沿って運営されている	聞き取り	A	
平等利用	特定のものに有利あるいは不利な取り扱いをしていない	聞き取り	A	
自主事業	利用者のニーズに合った事業の実施など、サービスを向上させる取組みを実施している	聞き取り	A	
経理状況	施設の管理運営に係る経理の内容は適切である	書類	A	
収支状況	経営状況等に問題はない	書類	A	
	経費削減のための努力をしている	聞き取り	A	電気・空調など節電に努めている
市や関係団体等との連絡体制	市や関係団体との連絡調整が、必要に応じ、適切に実施されている	聞き取り	A	トラブル等なく、適切に連絡調整できている
利用時間等の遵守	協定で定めた利用時間、利用日、利用期間が遵守されている	聞き取り	A	
管理運営体制	安全で快適な施設運営ができるための人員が確保されている	聞き取り	A	
	協定で定めた人的サービスを、問題なく提供している	聞き取り	A	
	労働管理規程等を整備し、従業員の適正な労働条件が確保されている	聞き取り	A	適切に確保されている
	緊急時に迅速に対応できるよう、指揮命令系統が明確にされている	書類	A	組織図及び緊急対策連絡網により対応できるようにしている

### 3. 施設によるサービスの提供について

評価の観点	評価項目	確認方法	評価	備考
接遇	職員は仕事内容を十分に把握している	聞き取り	A	
	職員の接客態度に問題がない	聞き取り	A	会計年度任用職員を含め、大きな問題はない
	接遇に関する研修を実施し、職員が内容を熟知している	聞き取り	B	接遇研修の実施ができていない。今後市の研修に参加するなど検討する
利用者の満足度	アンケートの実施や意見箱の設置など、利用者の声を現場で聴取する取組がなされている	聞き取り	A	
	利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組がなされている	聞き取り	A	
苦情等への対応	苦情に迅速かつ適切に対応している	聞き取り	A	適切に対応している
	苦情等への対応時に市と指定管理者の責任者等の間で、十分な連絡が取れるよう、体制が整っている。	聞き取り	A	随時連絡している

4. 施設の管理状況について

評価の観点	評価項目	確認方法	評価	備考
施設・設備の維持管理状況	法定保守点検は、点検内容、時期等が法令基準に基づき実施されている	書類	A	規則、契約に則り適正に実施している
	建物の保守管理が適切に行われている	書類	A	規則、契約に則り適正に実施している
	エレベーター等の設備機器について、定期的に点検や安全確認を行っている	書類	A	規則、契約に則り適正に実施している
	点検によって、異常等が認められた場合、速やかに交換・修繕・調整等の適切な処置が実施されている	聞き取り	A	異常が発生した場合は、速やかに対処している
	備品について、備品台帳をもとに適切な管理がなされている	書類	A	適切に管理している
	清掃が適切に行われている	聞き取り	A	清掃会社に委託、適切に実施されている
警備体制	利用者の安全を保つため、必要な形態で実施されている	聞き取り	A	アイTV7台にて監視、野外監視カメラ4台を設置しており、警備会社に委託している
	鍵の管理は適切である	聞き取り	A	適切に管理している
	夜間等職員不在時の警備体制が明確化されている	聞き取り	A	警備会社に委託している
個人情報保護	個人情報を適切に保管している	聞き取り	A	施錠できる場所に適切に保管している
	他の目的の為に、個人情報を収集又は使用していない	聞き取り	A	協定に基づき適切に行われている

5. 危機管理体制について

評価の観点	評価項目	確認方法	評価	備考
事故等への対応	日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されている	聞き取り	A	AED設置、消防・救命講習を実施している
	緊急事態発生時の職員対応マニュアルが整備され、研修・訓練等が定期的実施されている	聞き取り	A	安全管理マニュアルを整備している
	事件・事故等が発生した場合、市に遅滞なく連絡されている	聞き取り	A	
災害時等への対応	災害時の対応体制が作られている	聞き取り	A	安全管理マニュアルを整備している
	防火・防犯等の対応体制がつけられている	聞き取り	A	安全管理マニュアルを整備している
	災害時の避難誘導や、犯罪の通報等の研修・訓練がなされている	聞き取り	A	防災訓練を実施している

6. 総合評価(改善に向けた取組及び今後の方針等)

公益財団法人藤岡市文化振興事業団は、平成7年2月の開館時から現在に至るまで、みかぼみらい館の管理運営を行っているため、施設の特徴や舞台設備等を熟知しており、安全管理においても信頼できる。文化振興事業を実施していく上での専門的知識やノウハウを集積しており市民の芸術文化活動を促進する場としての役割を果たしている。

今後も、施設の安全管理を確実に実行するとともに、地域の文化交流・文化活動の活動拠点として、市内外の幅広い年代を対象とした様々な文化振興事業を実施していただきたい。

また、チケットの購入や施設利用料におけるキャッシュレスの導入など、利用者の利便性の向上についても、今後、調査研究していただきたい。