令和７年度指定管理業務実績調書（指定管理者記入用）

公の施設名称：
所　管　課　：　都市建設部都市施設課
調査対象期間：令和7年4月1日～令和8年3月31日

1. 指定管理者の概要

名　　称	鬼石地区公園	代　表　者	新田　貴大
所　在　地	藤岡市譲原1383-1	指 定 期 間	令和5年4月1日～令和10年3月31
業 務 内 容	鬼石地区公園　指定管理		

2. 管理運営の実績

開館日数		
	令和6年度	令和7年度
目標・計画	－	－
実績値	－	－
達成度	－	－
前年比		－

利用者数		
	令和6年度	令和7年度
目標・計画	－	－
実績値	－	－
達成度	－	－
前年比		－

収支状況				
		令和5年度	令和6年度	令和7年度
収入	計画	24,672,000	24,672,000	24,672,000
	指定管理料	24,672,000	24,672,000	24,672,000
	その他	0	0	0
	繰越	0	0	0
	合計	24,672,000	24,672,000	24,672,000
	前年比		100%	100%
支出	計画	24,672,000	24,672,000	24,672,000
	人件費	5,500,000	5,284,000	5,446,450
	光熱水費	5,130,198	5,130,198	5,186,579
	修繕費	3,115,807	3,161,219	3,116,650
	広告費	173,800	174,000	174,000
	その他	12,709,607	13,150,995	13,652,539
	合計	26,629,412	26,900,412	27,576,218
	前年比		101%	103%
収支合計		-1,957,412	-2,228,412	-2,904,218
収支合計前年比			114%	130%

3.管理運営の内容

申請書での計画内容

・鬼石地区公園運営業務仕様書に基づき管理運営を行う。
・自主事業1. 運動施設(鬼石総合グランド・浄法寺スポーツ公園) に熱中症注意喚起旗等の設置。
・自主事業2. ホタル観賞案内 (小平河川公園) ポスター製作・掲示。

実際に実施した内容

・仕様書を厳守し、適正な管理運営を行った。・自主事業1. 熱中症リスク軽減を目的に「熱中症の症状、処置方法、近隣病院」を表示した旗などを掲示した。・自主事業2. 製作したポスターを近隣施設等へ掲示してホタル観賞来園者の集客に努めた。

評価・課題・今後の方針など

・重大事故やトラブル等が無く、安全に運営できた。
・自主事業については2項目共に利用者から高い評価を得た。今後も安全、安心な魅力ある公園管理運営を継続します。

4.セルフモニタリング

＊優良　:協定等の遵守に加えて、ﾌﾟﾗｽｱﾙﾌｧのｻｰﾋﾞｽ提供、利用者数の顕著な増加等の実績がある。
＊妥当　:協定等を遵守し、ｻｰﾋﾞｽ水準、利用者数等の目標を達成している。
＊課題あり:協定等を遵守し、ｻｰﾋﾞｽ水準、利用者数等の目標をほぼ達成しているが、一部に課題がある。
＊要改善　:協定等の内容に重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(1)施設による事業やサービス・利用者満足度の向上について

計画内容	・PDCAサイクルの継続により、利便性向上や施設故障の修繕を迅速に行う。
実施内容	・利用者目線での管理運営を行う為に職員の安全及び知識教育に取組み、お客様からの苦情や要望、修繕作業等に迅速に対応した。
評価項目	・適正な人員配置　・案内等の対応と接遇　・利用者の安全確保　・苦情等への対応 ・アンケート実施や意見箱設置等　・利用者のニーズを把握　・利用者数　等
評価	
評価理由・課題等	・苦情や修繕等を確実かつ迅速に対応した。引続きお客様の声を大切にしてサービスや満足度の向上に努めます。

(2)施設の管理について

計画内容	・利用者が安全、安心に利用できるように適正な施設点検と予約状況に合わせた施設作業等を行う。
実施内容	・自社の点検のほか、専門業者(高圧電気、水道、遊具等)による施設点検を定期的に実施した。不良や危険個所等につは市に報告し、迅速かつ適正に対応した。 ・利用者が快適に活動できるように予約状況に合わせた作業を計画的に行った結果、苦情等は発生しなかった。
評価項目	・建物保守管理　・設備機器安全確認　・管理記録 ・清掃、警備、衛生管理　・省エネ、環境配慮　等
評価	
評価理由・課題等	・自社の点検のほか、専門業者(高圧電気、水道、遊具等)による施設点検を定期的に実施した。不良や危険個所等については藤岡市に報告し、迅速かつ適正に対応した。

(3)収支状況について

計画内容	・管理作業等については資機材等は機械リース品ではなく自社所有物で対応して経費節約を図る。
実施内容	・公園内作業に使用する重機、車両は自社所有物を概ね使用した。 また、施設の異常発見を目的とした巡回点検を強化して故障等による閉鎖期間や修繕費を抑えた。
評価項目	・事業経費見直しによる収支改善努力　・利用者増等による収支改善努力 ・指定管理者の経営状況　等
評価	
評価理由・課題等	・自社所有物を積極的に使用したほか、巡回点検を増やした結果、 施設の破損や故障等が減少した為、経費節約ができた。

(4)総合評価

評価	
評価理由・課題等	・引続き仕様書等を厳守し、安全、安心な公園管理運営を継続します。 ・施設の老朽化による故障等の修繕費や人材不足(高齢者、特定技能者不足）等による知識やサービスの低下、異常気象への迅速な対応などが今後の課題と考えます。