令和7年度指定管理業務実績調書（指定管理者記入用）

公の施設名称:
所　管　課　：都市建設部都市施設課
調査対象期間: 令和7年4月1日～令和8年3月31日

1. 指定管理者の概要

名　　称	有限会社　みどり産業	代　表　者	代表取締役　萩原　絵里
所　在　地	藤岡市中大塚316番地	指 定 期 間	令和5年4月1日~令和10年3月31日
業 務 内 容	藤岡総合運動公園　指定管理（公園の管理）		

2. 管理運営の実績

開館日数		
	令和6年度	令和7年度
目標・計画	305	306
実績値	305	306
達成度	100%	100%
前年比		100%

利用者数		
	令和6年度	令和7年度
目標・計画	3000	3000
実績値	3093	2737
達成度	103%	91%
前年比		88%

収支状況				
		令和5年度	令和6年度	令和7年度
収入	計画	33,588,000	33,588,000	33,588,000
	指定管理料	33,588,000	33,588,000	33,588,000
	その他			
	繰越			
	合計	33,588,000	33,588,000	33,588,000
	前年比		100%	100%
支出	計画	33,588,000	33,588,000	33,588,000
	人件費	17,467,103	17,666,317	17,938,006
	光熱水費	5,359,331	5,493,317	5,904,899
	修繕費	1,392,063	1,158,689	1,315,374
	広告費	0	0	0
	その他	8,471,812	8,744,905	8,069,325
	合計	32,690,309	33,063,228	33,227,604
	前年比		101%	100%
収支合計		897,691	524,772	360,396
収支合計前年比			58%	69%

3.管理運営の内容

申請書での計画内容

・スポーツに精通したスタッフを配置し、各種スポーツ団体や、関係者、市との協議を行い、スケジュール一や、グラウンドコンデションの調整を図り円滑な管理運営に努める。
・安心安全を第一に巡回作業を重視し、施設、設備の点検、防災防犯等、危機管理に対するスタッフの教育を強化し、安心で快適な施設運営に努める。・利用者本位のサービスを心がけ、利便性の高い施設づくり・緑地公園憩いの場として、自然、環境に配慮したきれいな公園づくり

実際に実施した内容

・現場の状況に応じて直ぐに対応できるよう、常勤スタッフで芝刈りや草刈り作業を実施。（連日試合日でメンテナンス日が取れない時も、芝刈やグラウンド整備が朝一番や夕方等、空き時間での対応が可能。）
・大会や試合が円滑に行われるよう大会側に時間がない時は、スタッフでライン引きを行ったり、ベースの設置を行った。
・巡回見回りを、朝昼夕3回以上、現場作業の際も常に心がける。毎日のトイレ清掃、ごみ拾いで清潔できれいな公園に（トイレ詰まり解消、スズメバチの捕獲機設置、高木の枯れ枝処理、危険動物の出没や段差箇所に注意看板設）
・園内の大木が災害等で倒木しないように整形剪定を行った。サクラの害虫被害木の枯木の伐採。防犯の観点から見通しのを良くする植樹帯を心掛け、樹木の剪定刈込を行った。季節の花壇も約100㎡あり、春（ポピー）、夏（ひまわり）、秋（コスモス）と彩り、利用客を楽しませていた。

評価・課題・今後の方針など

・野球場のナイターと大会が重なってしまうと、整備グラウンド整備が難しい。大会も早く始まる時があるので、整備が必要な時等はスタッフの入り時間がどんどん早くなり負担が増えてきている。

4.セルフモニタリング

＊優良　:協定等の遵守に加えて、ﾌﾟﾗｽｱﾙﾌｧのｻｰﾋﾞｽ提供、利用者数の顕著な増加等の実績がある。
＊妥当　:協定等を遵守し、ｻｰﾋﾞｽ水準、利用者数等の目標を達成している。
＊課題あり:協定等を遵守し、ｻｰﾋﾞｽ水準、利用者数等の目標をほぼ達成しているが、一部に課題がある。
＊要改善　:協定等の内容に重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(1)施設による事業やサービス・利用者満足度の向上について

計画内容	・自主事業でイベント開催し、施設を利用してもらうことで、施設の魅力を発信する。 ・良質なメンテナンスと安全性を高め、競技し易いスポーツ施設
実施内容	【自主事業】〇秋の感謝祭(イベント開催)［・木登りチャレンジ・ゲームスタンプラリー（ストラックアウト、フリスビーゲーム、他)・ちびっ子消防車体験・施設クイズ探検ツアー等］〇種まき花壇（四季）の設置・春(ポピー)夏(ヒマワリ)秋(コスモス)を栽培 【良質なメンテナンス】・大会、試合日程に合わせた芝刈、グラウンド整備・野球場グラウンド凹凸改善(雨溜まり軽減、雨日対策)土の硬さ対策(選手のけが防止)・冬場のグラウンド管理(凍結防止用塩カル散布)・陸上トラック危険物(石、釘)定期点検、ライン線テープの修繕
評価項目	・適正な人員配置　・案内等の対応と接遇　・利用者の安全確保　・苦情等への対応 ・アンケート実施や意見箱設置等　・利用者のニーズを把握　・利用者数　等
評価	妥当:協定等を遵守し、ｻｰﾋﾞｽ水準、利用者数等の目標を達成している。
評価理由・課題等	利用者数の把握は弓道場だけになってしまっているが、野球場はほぼ連日使用しており夜間使用も多くなっている。またフジの咲く時期は、一般客の他にも、施設の方や、幼稚園、団体の来客も多い。自主事業も、イベント開催として1日だけであったが、普段スポーツ施設の利用がない人も訪れ、小さい子供から大人まで多くの参加があり楽しんでもらえた。

(2)施設の管理について

計画内容	・公園管理責任者を基に、スポーツに精通するスタッフを置き、専門業者による施設、設備の保守点検、防火、防犯の安全セキュリティーを強固にし、常勤スタッフにも安全教育を行い、資格を取得させ、安全第一で公園管理を行っている。・修繕箇所が生じた場合、まず施設スタッフで対応し、修繕できる所は対処する。利用者に不便かからぬよう早期発見、早期対処する。
実施内容	【スタッフによる修繕工事】・インターロッキングブロックの凹凸修繕工事・大木の剪定処理、枯れ木の伐採（台風倒木対策）・野外ベンチ補修・防球ネット修理・トイレ詰まり解消・園内側溝の清掃、土砂の除去作業（災害被害の防止） 【スタッフの安全教育・資格】AED実施講習、消火器実施訓練、避難訓練（避難誘導、臨時放送訓練）刈払機安全教育、防火管理士
評価項目	・建物保守管理　・設備機器安全確認　・管理記録 ・清掃、警備、衛生管理　・省エネ、環境配慮　等
評価	課題あり:協定等を遵守し、ｻｰﾋﾞｽ水準、利用者数等の目標をほぼ達成しているが、一部に課題がある。
評価理由・課題等	施設の老朽化に伴い、修繕箇所や機械故障も増えてきたが、スタッフで早期発見し修繕できることは処置しながら使用している。ただ、大規模工事の必要性や、使用不可になる設備も出てきてる為、今後の施設運営が不安だ

(3)収支状況について

計画内容	・委託業者を専門職以外最小限にし、施設スタッフ、現場スタッフでやり繰り施工する
実施内容	・小まめな見廻り巡回作業によって節水、節電。また漏水、異常個所等を早期発見し処置できた。 ・施設スタッフで、修繕や、故障等の出来る作業をやり繰りした為、委託料の減額につながった。また、修繕費も外注より安く抑えられた。
評価項目	・事業経費見直しによる収支改善努力　・利用者増等による収支改善努力 ・指定管理者の経営状況　等
評価	課題あり:協定等を遵守し、ｻｰﾋﾞｽ水準、利用者数等の目標をほぼ達成しているが、一部に課題がある。
評価理由・課題等	近年の世情と、ナイター使用の増加で、電気量の増額を見込んで多めの予算を立てていたが、節電努力もあってか予算を超えるほどのマイナスにはならなかったが今後も見通しが悪く不安だ。また施設の老朽化に伴い、修繕費も少額でも件数が増加してる為増額となった。

(4)総合評価

評価	妥当:協定等を遵守し、ｻｰﾋﾞｽ水準、利用者数等の目標を達成している。
評価理由・課題等	世界情勢の悪化による様々な影響や、施設老朽化に伴う出費の増加で、経済的には厳しい面もあるが、この施設のコンセプトである『利用者と共に作り上げるスポーツ公園』を基に、これからも利用者、地域の方々に支えていただき、自治体の協力の下、安心安全で利便性の高い施設づくりに努めて行きたい。

優良:協定等の遵守に加えて、ﾌﾟﾗｽｱﾙﾌｧのｻｰﾋﾞｽ提供、利用者数の顕著な増加等の実績がある。
妥当:協定等を遵守し、ｻｰﾋﾞｽ水準、利用者数等の目標を達成している。
課題あり:協定等を遵守し、ｻｰﾋﾞｽ水準、利用者数等の目標をほぼ達成しているが、一部に課題がある。
要改善:協定等の内容に重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。