令和7年度指定管理業務実績調書（指定管理者記入用）

公の施設名称：藤岡市民プール　みずとぴあ藤岡
所　管　課　：　　都市建設部都市施設課
調査対象期間：令和7年4月1日～令和8年3月31日

1. 指定管理者の概要

名　　称	株式会社　NSP群馬	代　表　者	井上　眞也
所　在　地	群馬県高崎市下豊岡町192-12	指 定 期 間	令和5年4月1日～令和10年3月31
業 務 内 容	●スポーツ施設および健康増進を目的とした施設の運営 ●スポーツ施設および健康増進を目的とした施設の企画および経営のコンサルティング ●旅行、レクリエーション、スポーツ等の福祉厚生活動に関する立案、企画および運営 ●スポーツ用品及び関連用品の販売		

2. 管理運営の実績

開館日数		
	令和6年度	令和7年度
目標・計画	300	292
実績値	300	292
達成度	100%	100%
前年比		97%

利用者数		
	令和6年度	令和7年度
目標・計画	129500	129200
実績値	129586	131465
達成度	100%	102%
前年比		101%

収支状況				
		令和5年度	令和6年度	令和7年度
収入	計画	141,953,000	141,583,000	140,833,000
	指定管理料	110,630,000	109,020,000	107,190,000
	その他	37,716,220	37,984,660	40,617,740
	繰越	0	0	0
	合計	148,346,220	147,004,660	147,807,740
	前年比		99%	101%
支出	計画	141,953,000	141,283,000	140,833,000
	人件費	60,520,777	63,680,054	65,706,376
	光熱水費	39,232,357	44,732,835	44,632,883
	修繕費	11,155,180	4,377,735	2,289,760
	広告費	297,000	353,915	810,360
	その他	34,317,013	32,754,810	32,463,152
	合計	145,522,327	145,899,349	145,902,531
	前年比		100%	100%
収支合計		2,823,893	1,105,311	1,905,209
収支合計前年比			39%	172%

3.管理運営の内容

申請書での計画内容

○プール・フロア教室開催
○幼児・小学生スイミングスクール
○アフタースクール
○泳力検定会・カフェテリア　他

実際に実施した内容

○全て実施

評価・課題・今後の方針など

計画内容は全て実施できているが、今後は少子高齢化に合わせた教室が必要
アフタースクールを実施し、地域の困りごとに貢献できた

4.セルフモニタリング

＊優良　：協定等の遵守に加えて、ﾌﾟﾗｽｱﾙﾌｧのｻｰﾋﾞｽ提供、利用者数の顕著な増加等の実績がある。
＊妥当　：協定等を遵守し、ｻｰﾋﾞｽ水準、利用者数等の目標を達成している。
＊課題あり：協定等を遵守し、ｻｰﾋﾞｽ水準、利用者数等の目標をほぼ達成しているが、一部に課題がある。
＊要改善　：協定等の内容に重大な不履行がある、又は非常に不適切な管理運営が見られる。

(1)施設による事業やサービス・利用者満足度の向上について

計画内容	○利用者アンケートの実施　○各種イベントの開催　○デジタルサイネージの実施　○ジェットヒーターの導入
実施内容	○全て実施
評価項目	・適正な人員配置　・案内等の対応と接遇　・利用者の安全確保　・苦情等への対応 ・アンケート実施や意見箱設置等　・利用者のニーズを把握　・利用者数　等
評価	優良：協定等の遵守に加えて、ﾌﾟﾗｽｱﾙﾌｧのｻｰﾋﾞｽ提供、利用者数の顕著な増加等の実績がある。
評価理由・課題等	計画内容は全て実施できている。 利用者数も年々増加している。 ニーズに合わせたイベントが実施できている。

(2)施設の管理について

計画内容	○デマンド監視装置設置　○館内照明見直し　○節水コマの設置　○採暖室へ断熱シート貼付け　○館内掲示　○大門の修理
実施内容	○全て実施
評価項目	・建物保守管理　・設備機器安全確認　・管理記録 ・清掃、警備、衛生管理　・省エネ、環境配慮　等
評価	妥当：協定等を遵守し、ｻｰﾋﾞｽ水準、利用者数等の目標を達成している。
評価理由・課題等	経年劣化による故障等に素早く対応できている。 LED化に早くから対応できている。

(3)収支状況について

計画内容	○スイミングスクールの運営　○各種教室の実施　○ナイトプール等、各種イベントの実施　○各種水光熱費削減の取り組み
実施内容	○全て実施
評価項目	・事業経費見直しによる収支改善努力　・利用者増等による収支改善努力 ・指定管理者の経営状況　等
評価	妥当：協定等を遵守し、ｻｰﾋﾞｽ水準、利用者数等の目標を達成している。
評価理由・課題等	毎日のSNS配信により遠方からの利用者も増えている ナイトプールを実施することで、新しい客層（20代・30代）へのアプローチができた

(4)総合評価

評価	優良：協定等の遵守に加えて、ﾌﾟﾗｽｱﾙﾌｧのｻｰﾋﾞｽ提供、利用者数の顕著な増加等の実績がある。
評価理由・課題等	計画内容は全て実施できたが、閑散期に利用者を増やせるよう、 ニーズに合わせたイベント・教室等を実施していきたい。