様式　２

令和4年度指定管理業務実績調書

所管課　：　都市施設課

調査対象期間　：令和4年4月1日～令和5年3月31日

１．指定管理者の概要

（1）公の施設の名称		烏川緑地及び神流川緑地
（2）指定管理者	名称	株式会社　中野農園芸
	所在地	群馬県藤岡市小林285番地
	代表者	中野　哲也
（3）指定期間		令和2年4月1日～令和5年3月31日

２．管理運営の実績

		調査対象年度	調査対象前年度
（1）開館日数	事業計画数	烏川オートキャンプ場　254日	烏川オートキャンプ場　254日（うち102日コロナ禍で休場）
	実績総数		
	（内訳）	烏川オートキャンプ場　254日	烏川オートキャンプ場　130日
（2）利用者数	事業計画数	烏川オートキャンプ場　3,000人	烏川オートキャンプ場　5,500人
	実績総数		
	（内訳）	烏川オートキャンプ場　3,937人 烏川サッカー場　4,130人 烏川グラウンド　22,208人 神流川サッカー場　20,700人 神流川グラウンド　20,443人	烏川オートキャンプ場　2,086人 烏川サッカー場　4,910人 烏川グラウンド　15,496人 神流川サッカー場　19,120人 神流川グラウンド　14,843人

様式　２

３．管理運営の内容

	申請書での計画内容	実際に実施した内容
（1）実施事業、自主事業の内容	・市内中学校の学生に職場体験受入れ ・キャンプ場の利用者に子供用遊具の設置要望が多数あり、手軽に遊べる安全性の高い遊具解放	・中学生への職場体験として、樹木の剪定、除草、花植え、清掃等の作業を実施 ・不要になった子供用自転車やボール、フラフープ等の遊具を無料で貸出し
（2）サービス向上のための具体的な実施方策	・烏川オートキャンプ場の支障木を伐採し、丸太、枝等を薪や着火剤として利用者に無料提供 ・施設内に花壇やプランターを設置し、花と緑あふれる事業を行う。	・無料提供により利用者へのサービス リピーターの増加 資源の有効利用 植物発生材等の再利用 ・施設内に草花の植栽 プランターを配置し施設の環境美化
（3）経費節減のための具体的な実施方策	・施設老朽化に伴い破損場所の確認。早めの修繕により経費の削減、効率的な運営 ・人件費、委託料の削減	・烏川オートキャンプ場、水道配管の破損確認 漏水の為、改修工事を行い水道料の減少 ・トイレ清掃や除草等、軽微な作業はシルバー人材センターへ委託。修繕等の作業は、できる限り従業員及び施設に常駐しているパート従業員が対応
（4）利用者数や利用者の満足度を向上させるための具体的な実施方策	・利用者の視点に立ったサービスの向上、安全管理 ・烏川オートキャンプ場利用期間の延長	・烏川野球場の内野裸地部と芝生地との境に段差があるため、危険なので改善して欲しいと要望がありました。堆積した砂を搬出し、芝生を張り替え段差がなくなり安全に利用できます。 ・烏川オートキャンプ場利用者アンケートの要望を実現し、12月まで期間の延長 烏川オートキャンプ場の利用者増