

## 令和5年度指定管理業務実績調書

所管課：都市施設課

調査対象期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

## 1. 指定管理者の概要

(1) 公の施設の名称	鬼石地区公園	
(2) 指定管理者	名称	新田造園土木株式会社
	所在地	藤岡市譲原1383-1
	代表者	代表取締役 新田 元大
(3) 指定期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日	

## 2. 管理運営の実績

		調査対象年度	調査対象前年度
(1) 開館日数	事業計画数	307日	306日
	実績総数	307日	306日
	(内訳)		
(2) 利用者数	事業計画数		
	実績総数	13,911人	7,055人
	(内訳)	・鬼石総合グラウンド 4,261人 ・浄法寺野球場 4,270人 ・浄法寺サッカー場 5,380人	・鬼石総合グラウンド 2,390人 ・浄法寺野球場 2,392人 ・浄法寺サッカー場 2,273人

### 3. 管理運営の内容

	申請書での計画内容	実際に実施した内容
(1)実施事業、自主事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・熱中症注意喚起看板設置について。</li> <li>・ホタル観賞案内ポスター製作、掲示について。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・近年の猛暑における熱中症リスク低減を目的にした「熱中症注意喚起旗」を鬼石総合グラウンド、浄法寺スポーツ公園の各運動施設に設置し、利用者の安全性を確保した。</li> <li>・希少生物のホタルが生息する小平河川公園での観賞を呼びかけるポスターを製作し、道の駅や各公園等へ掲示した結果、多数の来園者に観賞いただいた。</li> </ul>
(2)サービス向上のための具体的な実施方策	<p>PDCAサイクルを継続し、利便性の向上および施設の故障などによる修繕を迅速に行う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様の声を基に利用者目線になって管理運営を行う事で苦情や要望に対して適切かつ迅速な対応に努めた。その結果、職員の目的意識や知識向上にもつながった。</li> <li>・樹木、施設の巡視や点検を強化することで、倒木、施設のいたずらや故障等も未然に防ぐことが出来た。</li> </ul>
(3)経費節減のための具体的な実施方策	<p>大型から小型までの車両や重機、造園資機材等を自社で保有している為、リース会社を経由しないので経済的かつ迅速に効率が良い作業ができる。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建設機械レンタル会社に貸与せず、自社所有の車両、機械等を活用した為、計画通りに作業が実施できた。また、資材を大量購入や保管をすることで自社から各公園までの運搬費用等も大きな経費削減となった。</li> <li>・職員は極力乗り合いで通勤し、車両稼働の減少に努めると共に自社車両は全てMT車なのでAT車に比べて燃費が良い為、経費削減になった。</li> </ul>
(4)利用者数や利用者の満足度を向上させるための具体的な実施方策	<p>公園利用者が安全・安心に利用できるよう、適正な施設管理と保守点検を行う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動施設の予約状況を事前に確認し、利用時期や利用規模に合わせた作業工程を実施した。また、夏場は猛暑による職員の体調管理を考慮し、作業時間の変更などを行い対応した。</li> <li>・施設の修繕や故障等を迅速に実施対応したため、利用者には施設を円滑に利用していただけた。</li> <li>・気温上昇を見すえて緑陰効果(木陰)が提供できるように、高木剪定期の調整や樹冠確保等の工夫した剪定を実施した。</li> </ul>