

令和 5年度指定管理業務実績調書

所管課：都市施設課

調査対象期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

1. 指定管理者の概要

(1) 公の施設の名称		烏川緑地及び神流川緑地
(2) 指定管理者	名称	株式会社 中野農園芸
	所在地	群馬県藤岡市小林285番地
	代表者	中野 哲也
(3) 指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日

2. 管理運営の実績

		調査対象年度	調査対象前年度
(1) 開館日数	事業計画数	307日	306日
	実績総数	307日	306日
	(内訳)	烏川オートキャンプ場 253日	烏川オートキャンプ場 254日
(2) 利用者数	事業計画数	烏川オートキャンプ場 3,500人	烏川オートキャンプ場 3,000人
	実績総数	烏川緑地31,332人 神流川緑地33,105人	烏川緑地30,275人 神流川緑地41,143人
	(内訳)	烏川サッカー場 5,405人 烏川グラウンド 22,049人 烏川オートキャンプ場 3,878人 神流川サッカー場 13,340人 神流川グラウンド 19,765人	烏川サッカー場 4,130人 烏川グラウンド 22,208人 烏川オートキャンプ場 3,937人 神流川サッカー場 20,700人 神流川グラウンド 20,443人

3. 管理運営の内容

	申請書での計画内容	実際に実施した内容
(1)実施事業、自主事業の内容	・施設に花を植栽し、景観を華やかにし、自然の魅力を来場者に感じてもらう。 ・烏川オートキャンプ場で、自主事業とし、アイスの販売を行う。	・烏川オートキャンプ場入口に、沢山のひまわりを植えたことで、鮮やかな黄色の花びらで辺り帯が明るくなり、活気に満ちた雰囲気になりました。 ・利用者の要望に応え、キャンプ場管理棟内で、アイスの販売を行いました。子供だけでなく、大人にもとても喜ばれました。
(2)サービス向上のための具体的な実施方策	・当施設は、老朽化により工作物、トイレ、コインシャワー等の故障が頻繁に発生します。修理個所の部品が製造中止になっている物もあり、修繕不可能の箇所もあります。	・烏川オートキャンプ場、コインシャワーが老朽化のため故障しました。コインシャワーを早く直して欲しいと利用者の要望に応え、シャワー室の大規模な修繕を行い、同時に脱衣所にコンセントを設置し、ドライヤーの利用が可能になりました。特に女性に喜ばれ、利便性、快適性が向上しました。
(3)経費節減のための具体的な実施方策	・業務を振り分け毎年同じ業者同じ従業員を配置し、業務内容の把握と効率性を図る。 ・委託料を最小限に抑え、対応出来る業務は従業員が対応しコストを削減するようにします。	・管理範囲は、広大な面積であるため、他の管理地域との境界が、曖昧な場所もあります。また、毎年、芝や草の繁茂状況の早い場所もあり、早期な対応により作業効率を図りました。 ・トイレ清掃や除草等、軽微な作業はシルバー人材センターへ委託。修繕等の作業は、できる限り従業員及び施設に常駐しているパート従業員が対応。
(4)利用者数や利用者の満足度を向上させるための具体的な実施方策	・烏川オートキャンプ場、トイレを洋式にして欲しいという要望が多くあります。トイレの洋式化を図ります。 ・烏川オートキャンプ場利用期間の延長	・烏川オートキャンプ場内のトイレは、全て洋式になりました。以前から要望が多かったため、利用者へのサービスの向上、利便性に比べられたと思います。 ・利用者アンケートの要望を実施し、12月中旬まで期間の延長。