

令和5年度指定管理業務実績調書

所管課 : 都市施設課

調査対象期間 : 令和5年4月1日～6年3月31日

1. 指定管理者の概要

(1) 公の施設の名称		藤岡総合運動公園
(2) 指定管理者	名称	有限会社 みどり産業
	所在地	群馬県藤岡市中大塚316番地
	代表者	代表取締役 萩原絵里
(3) 指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日

2. 管理運営の実績

		調査対象年度	調査対象前年度
(1) 開館日数	事業計画数	307日	306日
	実績総数	307日	306日
	(内訳)		弓道場 287日(扉修繕のため使用禁止日有)
(2) 利用者数	事業計画数		
	実績総数	30,933人	35,389人
	(内訳)	弓道場 3,990人 市民球場 15,486人 陸上競技場 11,457人	弓道場 4,293人 市民球場 18,128人 陸上競技場 12,968人

3. 管理運営の内容

	申請書での計画内容	実際に実施した内容
(1) 実施事業、自主事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントで春花祭り(運動公園で遊ぼう) ・草花・特産物等の即売会 ・コミュニティーガーデン造り ・弓道初心者教室 ・カブト・クワガタムシの展示会 	<ul style="list-style-type: none"> ○カブトムシ、クワガタの展示会、園内で採取したカブトムシの展示、飼育方法揭示珍しいクワガタムシの展示会飼育、繁殖したカブトの譲渡会開催 ○種まき花壇設置 春(ポピー)夏(ヒマワリ)秋(コスモス)季節の花の栽培
(2) サービス向上のための具体的な実施方策	<ul style="list-style-type: none"> ・見廻り、巡視作業で利用者への安心安全な施設の提供 ・美化活動の重視(清潔で快適な施設の提供) ・安全訓練や安全衛生教育を徹底し、安全、衛生意識の向上を図る ・公園の魅力の発信、情報発信 	<ul style="list-style-type: none"> ○巡視作業の強化(危険個所の点検、修繕) <ul style="list-style-type: none"> ・スズメバチ捕獲装置設置 ・大木の剪定(台風倒木対策) ・園路ブロックの凹凸の修繕 ・枯れ木の伐採、支障枝、枯枝の除去 ・危険個所、地崩れ、安全柵等点検、処置 ・競技場の石等の危険物除去点検 ・野球場周囲 ファールボール注意看板設置 ・おとぎの森遊具使用中止に伴い、立入禁止柵設置 ・球場放送室の防火対策(防災ジュウタン敷替え) ○美化活動の充実(清潔、快適な施設の提供) <ul style="list-style-type: none"> ・毎日のトイレ清掃、ゴミ清掃、 ・植木の整形により、見通しの明るい公園 ・駐車場の整備(つつじ300本植栽) ・季節の花壇(一年通して常に花のある明るい公園) ○安全訓練、講習会、研修会実施 <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練実施 ・AED講習会(実習) ・接遇マナー研修会 ○Instagramにて施設情報を発信
(3) 経費節減のための具体的な実施方策	<ul style="list-style-type: none"> ・小まめな見廻り巡回作業によって節水、節電。また漏水、異常個所等を早期発見し処置する ・修繕箇所が生じた場合、まず施設スタッフで対応し、修繕できる所は対処する。 ・委託業者を専門職以外最小限にし、施設スタッフ、現場スタッフでやり繰り施工する ・使用機械の大型、多量化によって効率アップを図る 	<ul style="list-style-type: none"> ○見廻り(朝、昼、夕)3回以上 ・節電、水道漏れチェック ・トイレの詰まりの処置又は修繕 ○スタッフによる点検、修繕 <ul style="list-style-type: none"> ・球場内野整備、補修、グラウンド凹凸修繕 ・防球ネットの修繕(網縫い直し) ・トイレ詰まり修繕 ・インターロッキングブロックの凹凸修繕 ・野外ベンチ、看板等 修繕 ○委託業者発注作業からスタッフによる作業へ必要資格を取得し日常作業をやりくり ○常備機械を増やし、施設現場スタッフによる日常施工が可能になり、管理計画が順調に行われる事で仕事の効率アップ
(4) 利用者数や利用者の満足度を向上させるための具体的な実施方策	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの開催 ・競技し易いスポーツ施設 ・アンケートボックスの設置、ヒアリング調査実施による対処 	<ul style="list-style-type: none"> ○自主事業としてイベント開催 ○競技し易いスポーツ施設 <ul style="list-style-type: none"> ・大会、試合日程に合わせた芝刈、グラウンド整備 ・野球場グラウンド凹凸改善(雨溜まり軽減) ・球場内野の土壌整備(耕運、混合土搬入工事) ・冬場のグラウンド管理(凍結防止用塩カル散布) ・ピッチャー、ホームベースの新規納品設置 ・陸上トラック ラインテープの点検、修繕(怪我防止) ・球場外壁防護マット修繕ペンキ塗装(危険防止) ○アンケートボックスの設置 ⇒意見を元に修繕、設置、及び要望を市へ促進