

令和6年度指定管理業務実績調書

所管課：経済部商業観光課

調査対象期間：令和6年4月1日～令和7年3月31日

1. 指定管理者の概要

(1) 公の施設の名称		ららん藤岡
(2) 指定管理者	名称	株式会社藤岡クロスパーク
	所在地	藤岡市中1131番地8
	代表者	代表取締役 関口 薫
(3) 指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日

2. 管理運営の実績

		調査対象年度	調査対象前年度
(1) 開館日数	事業計画数	365日	365日
	実績総数	365日	365日
	(内訳)		
(2) 利用者数	事業計画数	2,300,000人	2,200,000人
	実績総数	2,144,880人	2,173,630人
	(内訳)	市有施設 1,057,784人 商業施設 1,087,096人	市有施設 1,050,554人 商業施設 1,123,076人

3. 管理運営の内容

	申請書での計画内容	実際に実施した内容
(1)実施事業、自主事業の内容	・ゴールデンイベント ・秋まつり ・イルミネーション ・Instagramフォトキャンペーン ・洋蘭展	・ゴールデンウィークイベント(4/27～5/6:演奏会、大道芸等) ・ららん藤岡秋まつり(10/26・27:お客様感謝フェア、ステージイベント) ・イルミネーション(10/26～1/31) ・ららんイルミ2024Instagramフォトキャンペーン(10/26～1/31) ・洋蘭展(3/21～3/30:洋蘭コンテスト等)
(2)サービス向上のための具体的な実施方策	・施設内清掃の徹底 ・ホームページの充実 ・各種SNSを活用した情報発信の強化 ・各テナント店舗との連絡体制と接遇意識の向上	・外部委託による定期的な清掃及び毎朝の職員による清掃 ・ホームページや各イベントのSNS発信
(3)経費節減のための具体的な実施方策	・適切な人員配備 ・設備の維持管理方法の改善 ・照明設備のLED化	・定期的に保守点検を実施し機能保持及び経費削減に努めた
(4)利用者数や利用者の満足度を向上させるための具体的な実施方策	・観光バスの誘致するための施設PR ・イベントの開催及び内容の向上 ・花壇を花で彩り、植栽の手入れに努める ・トイレの設備・清掃管理の徹底	・旅行会社や観光バス会社へパンフレット送付 ・ステージや花の交流館内でのイベント実施