

令和5年度指定管理業務実績調書

所管課：経済部商業観光課

調査対象期間：令和5年4月1日～令和6年3月31日

1. 指定管理者の概要

(1) 公の施設の名称		ららん藤岡
(2) 指定管理者	名称	株式会社藤岡クロスパーク
	所在地	藤岡市中1131番地8
	代表者	代表取締役 大島 孝夫
(3) 指定期間		令和5年4月1日～令和10年3月31日

2. 管理運営の実績

		調査対象年度	調査対象前年度
(1) 開館日数	事業計画数	365日	365日
	実績総数	365日	365日
	(内訳)		
(2) 利用者数	事業計画数	2,200,000人	2,000,000人
	実績総数	2,173,630人	2,077,186人
	(内訳)	市有施設 1,050,554人 商業施設 1,123,076人	市有施設 1,025,830人 商業施設 1,051,356人

3. 管理運営の内容

	申請書での計画内容	実際に実施した内容
(1)実施事業、自主事業の内容	・秋まつり ・イルミネーション ・洋蘭展	・ららん藤岡秋まつり(10月:収穫感謝祭、感謝フェア) ・イルミネーション及びインスタフォトコンテスト開催(10月～1月) ・洋蘭展(3月)
(2)サービス向上のための具体的な実施方策	・施設内清掃の徹底 ・ホームページの充実 ・接遇研修や視察研修の実施	・外部委託による定期的な清掃及び毎朝の職員による清掃 ・職員の補充採用
(3)経費節減のための具体的な実施方策	・節電効果	・照明のLED化の推進
(4)利用者数や利用者の満足度を向上させるための具体的な実施方策	・観光バスの誘致 ・イベントの充実 ・新規出荷者の募集	・旅行会社や観光バス会社へパンフレット送付 ・ステージや花の交流館内でのイベント実施