

令和4年度指定管理業務実績調書

所管課 : 経済部商工観光課

調査対象期間 : 令和4年4月1日～令和5年3月31日

1. 指定管理者の概要

| | | |
|-------------|---------------------|--------------|
| (1) 公の施設の名称 | ららん藤岡 | |
| (2) 指定管理者 | 名称 | 株式会社藤岡クロスパーク |
| | 所在地 | 藤岡市中1131番地8 |
| | 代表者 | 代表取締役 大島 孝夫 |
| (3) 指定期間 | 平成30年4月1日～令和5年3月31日 | |

2. 管理運営の実績

| | | 調査対象年度 | 調査対象前年度 |
|----------|-------|------------|------------|
| (1) 開館日数 | 事業計画数 | 365日 | 365日 |
| | 実績総数 | 365日 | 365日 |
| | (内訳) | | |
| (2) 利用者数 | 事業計画数 | 2,000,000人 | 2,200,000人 |
| | 実績総数 | 2,077,186人 | 1,769,972人 |
| | (内訳) | | |

3. 管理運営の内容

| | 申請書での計画内容 | 実際に実施した内容 |
|-----------------------------------|---|--|
| (1) 実施事業、自主事業の内容 | <ul style="list-style-type: none"> ① Gウィークイベント ② 収穫感謝祭 ③ チャリティーバザー ④ 洋蘭展 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 秋祭り(10月: 収穫感謝祭、感謝フェア合同) ○ イルミネーション及びインスタフォトコンテストの開催(11月～1月) ○ 洋蘭展(3月) |
| (2) サービス向上のための具体的な実施方策 | <ul style="list-style-type: none"> ① 施設内清掃の徹底 ② 施設巡回の徹底 ③ 案内看板の増設 ④ ホームページの充実 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 外部委託による定期的な清掃及び毎朝、職員による清掃を実施 ○ 年間を通じ定時に施設巡回を実施 ○ ホームページやSNSを活用した情報発信の実施 ○ 駐車場等の段差解消工事 |
| (3) 経費節減のための具体的な実施方策 | <ul style="list-style-type: none"> ① 効率的な人員配置 ② 適正価格での仕入れや修繕・改修 ③ 設備の維持管理方法の改善 ④ 節電効果 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 効率的かつ計画通り人員配置できた。 ○ 施設管理の専門職を雇用し修繕、改修を実施 ○ 照明の一部のLED化 |
| (4) 利用者数や利用者の満足度を向上させるための具体的な実施方策 | <ul style="list-style-type: none"> ① 観光バスの誘致 ② 近隣市町村へのPR ③ 高速バス利用者へのPR ④ イベントの充実 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 旅行会社や観光バス会社へパンフレットを送付 ○ 近隣観光施設他へのパンフレット配布 ○ 秋祭りやイルミネーションの開催 ○ イルミネーションに係わるインスタフォトコンテストの開催 |