

令和2年度指定管理業務実績調書

所管課 : 経済部商工観光課

調査対象期間 : 令和2年4月1日～令和3年3月31日

1. 指定管理者の概要

(1) 公の施設の名称	ららん藤岡	
(2) 指定管理者	名称	株式会社藤岡クロスパーク
	所在地	藤岡市中1131番地8
	代表者	代表取締役 大島 孝夫
(3) 指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	

2. 管理運営の実績

		調査対象年度	調査対象前年度
(1) 開館日数	事業計画数	365日	366日
	実績総数	365日	366日
	(内訳)		
(2) 利用者数	事業計画数	2,200,000人	2,300,000人
	実績総数	1,679,110人	2,223,556人
	(内訳)	市有施設 810,776人 商業施設 868,334人	市有施設 1,097,230人 商業施設 1,126,326人

3. 管理運営の内容

	申請書での計画内容	実際に実施した内容
(1) 実施事業、自主事業の内容	<ul style="list-style-type: none"> ① Gウィークイベント ② 収穫感謝祭 ③ チャリティーバザー ④ 洋蘭展 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 秋祭り(10月: 収穫感謝祭、年末感謝祭合同) ○ イルミネーション装飾(11月～1月)
(2) サービス向上のための具体的な実施方策	<ul style="list-style-type: none"> ① 施設内清掃の徹底 ② 施設巡回の徹底 ③ 案内看板の増設 ④ ホームページの充実 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 年間を通じ施設内の清掃を実施。 ○ 年間を通じ施設巡回を実施。 ○ イベント開催時にはホームページを随時更新。 ○ 道の駅トイレ(駐車場内)のリニューアルを行い利便性の向上を図った。
(3) 経費節減のための具体的な実施方策	<ul style="list-style-type: none"> ① 効率的な人員配置 ② 適正価格での仕入れや修繕・改修 ③ 設備の維持管理方法の改善 ④ 節電効果 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 効率的かつ計画通り人員配置できた。 ○ 施設管理の専門職を雇用し修繕、改修を行いました。 ○ 施設の老朽化に伴い改修計画を作成中。
(4) 利用者数や利用者の満足度を向上させるための具体的な実施方策	<ul style="list-style-type: none"> ① 観光バスの誘致 ② 近隣市町村へのPR ③ 高速バス利用者へのPR ④ イベントの充実 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 旅行会社や観光バス会社へパンフレットを送付。 ○ 近隣観光施設他へのパンフレット配布を実施。 ○ ららん藤岡開場20周年記念として秋まつりイベントを実施。