

## 市政に寄せられた声

令和6年4月1日～12月31日までで、172件の声が寄せられました。寄せられた声を要約して紹介します。内容別に分類すると、最も多いものが「交通・道路」に関するもので32件、次いで、「庁舎・市民利用施設」にすることが28件、「観光・シティセールス」と「職員」にすることがそれぞれ13件でした。

これらの意見は市長だけでなく担当職員も拝読します。温かいご意見を励みにし、また厳しいご意見には反省をして日々業務に取り組んでいます。

### ■受付件数

| 年度                  | 件数             |
|---------------------|----------------|
| 令和4年度               | 248件<br>(133件) |
| 令和5年度               | 212件<br>(135件) |
| 令和6年度<br>(12月31日まで) | 172件<br>(90件)  |

( )内は匿名の件数です

### ■「コミュニティセンターやすらぎ前のカーブミラーについて」

**Q** 藤岡市コミュニティセンターやすらぎから鬼石方面に右折して帰る際、前面のカーブミラーにハナミズキの葉が被さって影になり、見通しが悪く交通のさまたげになり危険です。枝を落としてください。



**A** 日頃より、市土木行政にご理解ご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

カーブミラーについての貴重なご意見、誠にありがとうございます。支障となっている樹木でございすが、市に同様の相談があり、令和6年5月中旬に伐採を行いましたことを報告させていただきます。

なお、カーブミラーには必ず死角というものが存在しますので、今後につきましても過信せず安全運転をお願いいたします。

土木課

### 直接市長へ届く 「市長への手紙」

「市長への手紙」は市民の皆さんに、日頃感じたり考えたりしている市政への意見をお寄せいただき、市政運営やまちづくりに反映していく制度です。いただいた意見を市政に反映できない場合でも、市の考え方を説明し理解していただけるよう努力しています。

①専用はがき 市役所・鬼石総合支所・各地区地域づくりセンターなどの市有施設に専用はがきを設置しています。郵送料はかかりません。

※専用はがき以外でも受け付けています(様式は問いません)。「市長への手紙」と明記して、〒375-8601(住所記載不要市役所秘書課へ)②市長への手紙専用フォーム 市ホームページ内の「市長の部屋」から専用フォームにて送信することができます。

③ファクス 「市長への手紙」と明記して、専用ファクス(☎23252)へ送ってください。

■住所・氏名を記入してください  
住所・氏名を明記して提言に責任を持ってもらうことで対応・回答にも責任を持って臨みます。

### ■三和食品前の道路の一時停止線について

**Q** 藤岡市藤岡の三和食品さん前の田んぼ道全体ですが、一時停止の白線が消えているところが多く危ないです。

完全に消えているところもあり一時停止しない車もいます。改善の検討をよろしくお願いします。



**A** 当該地周辺の農道について、現地パトロールを実施しました。結果としましては、ご意見いただいた内容のとおり、停止線が摩耗して視認できない状態となっている交差点が多数存在する事が確認出来ました。

対応としましては、今年度、矢場地内の一部農道について舗装改修を行いますので、その工事計画あわせて今回の停止線部分についても、修

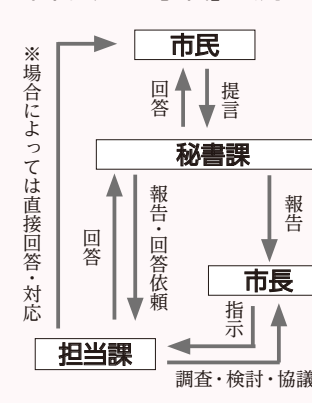
なお記入していただいた氏名などの個人情報、問い合わせや回答送付以外には使用しません。

■回答  
皆さんから寄せられた市長への手紙は秘書課で受け付けた後、各担当課で調査・検討します。

同時に匿名のものも含め、全ての手紙に市長が目を通します。その後担当課は回答書を作成し、市長との協議を経て、秘書課から回答書を送付します。手紙の内容によっては回答までに時間がかかることがあります。氏名・住所が記載され回答を希望しているものには必ず回答します。

なお氏名・住所の記載がない場合は回答しません。

### 「市長への手紙」の流れ



■公開  
いただいた意見などは、個人情報情報を除いて市ホームページや広報紙で公開しています。

繕を進めたいと思います。情報提供ありがとうございます。

農政課

### ■防災公園のトイレについて

**Q** 0才と4才の母親です。防災公園で遊ぶことが多いのですが、トイレにせっけんがありません。子どもや親たちは砂や遊具で遊んだあと手を洗いたいのですがせっけんがない所があります。

また、子どもが手を洗いやすいように、踏み台があるとつれいす。元々低い手洗い場を作ってくれと



**A** 日頃より防災公園をご利用頂きありがとうございます。ご意見を受け、トイレにせっけんと踏み台を設置いたしました。今後も多くの市民に親しまれる公園を目指してまいりますのでよろしくお願いいたします。

地域安全課