

藤岡市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用におけるキャンセルポリシー

- 1 施設に利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日の変更・キャンセルについては、原則、予約日前日の17時までに※1、予約をした事業所に直接連絡してください。17時を過ぎたキャンセルの場合、利用料の支払い及び利用時間が消費されます。
- 3 当日のこどもの体調不良等、予期しない当日キャンセルについては、できる限り速やかに予約した事業所に連絡してください。
- 4 当日、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間や利用料金については予約時間で算定します。
- 5 ご利用になる児童数に合わせて保育者を配置しております。お迎えの時間は厳守いたたくとともに、万が一遅れてしまう場合には、必ずご連絡をお願いいたします。
- 6 お迎えの予定時刻を15分以上超えて利用した場合は、1時間の利用をしたものとみなし、利用時間や利用料金についてお迎えの時間で計算します。その場合において、当該月の利用上限時間（10時間）を超えてしまった場合は、利用料に0歳児1,700円、1・2歳児1,400円を加えた金額を施設にお支払いいただきます。
- 7 無断でのキャンセル又は送迎の遅れは、事業所や他の利用者への迷惑となりますのでお止めください。
- 8 無断でのキャンセル又は送迎の遅れが悪質と判断した場合には、当事業の利用のお断りや利用登録の取消しをする場合があります
- 9 キャンセルの取扱いについては別表をご参照ください。

(別表)

連絡の有無及び 期限	前日		当日		
	17時ま でに施設 へ連絡	17時以降 に施設へ連 絡	体調不良・感 染症罹患等 による連絡あり のキャンセル	無断キャンセ ル及び当日利 用時間開始以 降に施設へ連 絡	当日利用開始 時刻に遅れた 場合や早退等
利用料の支払い	無	有	有	有	有
実費負担（給食費 等）の支払い	無	有	有	有	有
利用時間の消費	無	有	有	有	有
注意事項	予約変更を繰り返し行っ た場合は利用をお断りす る場合があります。			無断キャンセ ルについて は、利用登録 を取り消す場 合がありま す。※2	予約時間分の 料金の支払い 及び利用時間 の消費となり ます。

※1 土日祝日をはさむ場合のキャンセル等の連絡は、利用直近の平日の17時までが期限となります。

※2 無断キャンセル等により利用登録が取消となった場合は、年度内に再度利用登録をすることができません。