

# 藤岡市の情報発信に関するアンケート

## 藤岡市 秘書課 広報広聴係

市の情報発信に関する市民ニーズなどを把握し、より効果的な情報発信を行うための参考とするため、皆さんのご意見やご要望をお聞かせください。

お聞きしたご意見やご要望は、今後の情報発信の参考にさせていただきます。また、アンケート結果については、市ホームページで公表する予定です。

専用フォームからも  
回答できます！

下記の質問で該当するアルファベットに○印をつけてください。

※（ ）内は自由記載です。



あなた自身のことについてお答えください。

問1 あなたの年齢（年代）を教えてください。

- A 20歳未満
- B 20歳代
- C 30歳代
- D 40歳代
- E 50歳代
- F 60歳代
- G 70歳以上

問2 あなたの住まいを教えてください

- A 市内に居住
- B 県内に居住
- C 県外に居住

問2-2 問2で「県内に居住」「県外に居住」と回答した方にお聞きします。

あなたと藤岡市との関わりを教えてください。

- A 親族が住んでいる
- B 通勤・通学
- C 以前住んでいた
- D その他（ ）

問3 あなたの職業を教えてください。

- A 会社員・公務員・団体職員
- B 自営業
- C 学生
- D パートタイマー・アルバイト
- E 無職
- F その他 ( )

問4 あなたが市からの情報で必要と思うものは何ですか。該当するもの全て選んでください。

- A 市政の重要施策に関する情報（予算・決算、各種計画など）
- B 観光・イベントに関する情報
- C 生活関連の手続きや税に関する情報
- D 子育て・教育に関する情報
- E 健康・医療に関する情報
- F ごみなどの日常生活に関する情報
- G 防災・消防など安全・安心に関する情報
- H 市政への参画に関する情報（意見公募、市政アンケートなど）
- I 人権などの啓発
- J その他 ( )

問5 あなたは市からの情報を主にどこから入手していますか。主なものを3つまで選んでください。

- A 広報ふじおか
- B 市ホームページ
- C 回覧・チラシ・ポスター
- D ふじおかほっとメール
- E 藤岡市公式 SNS（X・LINE・Instagram・YouTube）
- F 日刊紙（上毛、読売、毎日、朝日新聞など）
- G 藤岡市公式以外の SNS（X・LINE・Instagram・YouTube など）
- H ラジオ
- I 雑誌
- J 知人からの口コミ
- K その他 ( )

「広報ふじおか」についてお答えください。

問6 あなたは「広報ふじおか」をどれくらいの頻度で読んでいますか。該当するものを1つ選んでください。

- A 毎号読んでいる
- B ほぼ毎号読んでいる
- C 関心がある記事が掲載されているときだけ読む
- D ほとんど読んでいない（問13～）
- E 読んでいない（問13～）

問7 問6で「毎号読んでいる」「ほぼ毎号読んでいる」「関心がある記事が掲載されているときだけ読む」と回答した方にお聞きします。

あなたは「広報ふじおか」をどの媒体で読んでいますか？該当するもの全て選んでください。

- A 紙媒体
- B 市ホームページなどの電子媒体
- C スマートフォン用アプリ「マチイロ」
- D その他（ ）

問8 問6で「毎号読んでいる」「ほぼ毎号読んでいる」「関心がある記事が掲載されているときだけ読む」と回答した方にお聞きします。

広報ふじおかで興味がある記事を見つけたとき、どうすることが多いですか。該当するもの全て選んでください。

- A 窓口に手続きに行った
- B 電話で問い合わせた
- C イベントに参加した
- D 市ホームページにアクセスして詳細情報を確認した
- E 携帯で紙面の一部を撮影して保存した
- F 家族や知人に伝えた
- G SNSで話題にした
- H 情報収集はするが特に行動はしない
- I その他（ ）

問9 問6で「毎号読んでいる」「ほぼ毎号読んでいる」「関心がある記事が掲載されているときだけ読む」と回答した方にお聞きします。

あなたは「広報ふじおか」が読みやすいと思いますか？該当するものを1つ選んでください。

- A 読みやすい
- B どちらかというと読みやすい
- C どちらかというと読みにくい（問11へ）
- D 読みにくい（問11へ）

問10 問9で「読みやすい」「どちらかというと読みやすい」と回答した方にお聞きします。

その理由はなんですか。主なものを3つまで選んでください。

- A レイアウトが良い
  - B 表紙などの写真が良い
  - C イラストが多い
  - D 文章が分かりやすい
  - E 見出しが分かりやすい
  - F 新聞と同じ縦書きで読みやすい
  - G 読みたい記事が探しやすい
  - H 文字が大きい
  - I その他（ ）
- ⇒回答後、問12へ

問11 問9で「どちらかというと読みにくい」「読みにくい」と回答した方にお聞きします。

その理由はなんですか。主なものを3つまで選んでください。

- A レイアウトが悪い
  - B 写真が少ない
  - C イラストが少ない
  - D 文章が分かりにくい
  - E 見出しが分かりにくい
  - F 新聞と同じ縦書きが読みにくい
  - G 読みたい記事が探しにくい
  - H 文字が小さい
  - I その他（ ）
- ⇒回答後、問12へ

問12 「広報ふじおか」について当てはまるものをお答えください。

(1) 全体の満足度を教えてください。

- A とても満足
- B まあまあ満足
- C 普通
- D あまり満足していない
- E 不満
- F その他 ( )

(2) 掲載内容の興味や関心を教えてください。

- A 関心がある
- B まあまあ関心がある
- C 普通
- D あまり関心がない
- E 関心がない
- F その他 ( )

(3) 文章表現などの分かりやすさを教えてください。

- A 分かりやすい
- B まあまあ分かりやすい
- C 普通
- D 少し分かりにくい
- E 分かりにくい
- F その他 ( )

(4) 情報量について教えてください。

- A 多すぎる
- B 少し多い
- C ちょうど良い
- D 少し足りない
- E 少なすぎる
- F その他 ( )

(5) 日常生活の参考になっているか教えてください。

- A なっている
- B まあまあなっている
- C どちらともいえない
- D あまりなっていない
- E なっていない
- F その他 ( )

問13 問6で「ほとんど読んでいない」「読んでいない」と回答した方にお聞きします。

その理由はなんですか。該当するものを1つ選んでください。

- A 読む時間がない
- B 市政に関心がない
- C 内容が難しい
- D 欲しい情報がない
- E 広報ふじおかが届かない
- F SNS・テレビ・インターネットなど他の媒体で情報を取得している
- G その他 ( )

問14 現在の広報紙は、縦書き右開きですが、横書き左開きにした場合、どちらが見やすいですか。該当するものを1つ選んでください。

- A 縦書き右開き (現行の広報ふじおか・図1)
- B 横書き左開き (図2)
- C どちらでも構わない

図1 縦書き ※現行

② 5 9 9 7	問い合わせ 文化財保護課 (☎)	入場料 無料(予約不要)	神樂 獅子舞、祭囃子、太々	内 容 みかぼみらい館	会 場 11月9日(日)午後1時	日 時

図2 横書き ※同内容

**郷土芸能鑑賞会**  
問/文化財保護課  
☎0274-23-5997  
**日時** 11月9日(日)午後1時  
**会場** みかぼみらい館  
**内容** 獅子舞、祭囃子、太々神楽  
**入場料** 無料

※アンケート用の過去のイベント記事であり、本催しは終了しております。

問15 今後、広報ふじおかを読む際にどのような形式で読みたいですか。該当するものを1つ選んでください。

- A 紙媒体
- B 電子媒体
- C 両方

「藤岡市のホームページ」についてお答えください。

問16 あなたは市ホームページを普段どのくらい利用していますか。該当するものを1つ選んでください。

- A ほぼ毎日
- B 週に1～2回
- C 月に1～2回
- D ほとんど利用しない（問21～）
- E 利用したことがない（問21～）

問17 問16で「ほぼ毎日」「週に1～2回」「月に1～2回」と回答した方にお聞きします。あなたが市ホームページに掲載されている情報を閲覧する際に最もよく利用する方法を1つ選んでください。

- A 市ホームページのトップページから知りたい情報を探す
- B 市ホームページのAIチャットボット（画面右下のやよいひめさん）から質問を入力して検索する
- C GoogleやYahooなどの検索エンジンから知りたい情報のキーワードを入力して検索する
- D ふじおかほっとメールや藤岡市公式LINEに貼付されたURLからページを検索する
- E 広報ふじおかに掲載された2次元コードを読み取ってページを閲覧する
- F その他（ ）

問18 問16で「ほぼ毎日」「週に1～2回」「月に1～2回」と回答した方にお聞きします。あなたは市ホームページでどのような内容を閲覧していますか。該当するもの全てを選んでください。

- A 災害などの緊急情報や防犯などの安全・安心情報
- B イベント情報
- C 市政に関する最新情報（新着情報）
- D 市の文化や歴史など市の魅力に関する情報
- E 手続きや各種申請など暮らしに必要な情報
- F その他（ ）

問19 問16で「ほぼ毎日」「週に1～2回」「月に1～2回」と回答した方にお聞きします。あなたが市ホームページを利用した感想はどうですか。該当するもの1つ選んでください。

- A 見やすい
- B 見にくい
- C どちらでもない

問20 問19で回答した方にお聞きします。その理由はなんですか。

問21 問16で「ほとんど利用しない」「利用したことがない」と回答した方にお聞きします。あなたが市ホームページを利用しない理由を1つ選んでください。

- A 広報ふじおかなどで十分情報を得ることができるから
- B 藤岡市公式SNSで十分だから
- C 市ホームページを見ることができないから
- D 特に見る必要がないから
- E その他 ( )

藤岡市公式SNSについてお答えください。

問22 あなたはSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）を利用していますか。該当するもの全てを選んでください。

- A X（旧Twitter）を利用している
- B LINEを利用している
- C Instagramを利用している
- D Facebookを利用している
- E TikTokを利用している
- F その他のSNSを利用している
- G どれも利用していない（問27へ）

問23 あなたは市公式SNSを利用していますか。該当するもの全てを選んでください。

- A X (旧Twitter)をフォローしている
- B LINEを友達登録をしている
- C Instagramをフォローしている
- D YouTubeをチャンネル登録している
- E どれも利用していない（問26へ）

問24 問23で「X (旧Twitter)をフォローしている」「LINEを友達登録をしている」「Instagramをフォローしている」「YouTubeをチャンネル登録している」と回答した方にお聞きします。

市公式SNSでどのような情報を積極的に発信してほしいですか。該当するもの全てを選んでください。

- A イベント情報
- B 防災情報
- C お得なクーポン配信やお得なキャンペーンの実施
- D 行政サービス（窓口や相談など）や施設利用の予約
- E ごみの出し方・分別の情報
- F よくある問い合わせへの回答の充実
- G 道路などの損傷箇所の情報
- H ごみの収集日を当日または前日に通知
- I その他（ ）

問25 問23で「X (旧Twitter)をフォローしている」「LINEを友達登録をしている」「Instagramをフォローしている」「YouTubeをチャンネル登録している」と回答した方にお聞きします。

発信している情報はどうですか。該当するものを1つ選んでください。

- A 必要な情報が発信されている
- B まあまあ必要な情報が発信されている
- C 普通
- D あまり必要な情報が発信されていない
- E 必要な情報が発信されていない
- F その他（ ）

問26 問23で「どれも利用していない」と回答した方にお聞きします。

その理由はなんですか。該当するものを1つ選んでください。

- A 広報ふじおかなどで十分情報を得ることができるから
- B 市公式SNSでは必要な情報が発信されないため
- C 市政情報に关心がないため
- D その他 ( )

群馬テレビデータ放送についてお答えください。

問27 群馬テレビのデータ放送で市の情報を発信しています。あなたは群馬テレビデータ放送を利用し、市からの情報をどのくらいの頻度で取得していますか。該当するものを1つ選んでください。

- A ほぼ毎日
- B 週に1~2回
- C 月に1~2回
- D ほとんど利用しない (問30~)
- E 利用したことがない (問30~)
- F その他 ( )

問28 問27で「ほぼ毎日」「週に1~2回」「月に1~2回」と回答した方にお聞きします。

群馬テレビデータ放送でどのような市政情報を積極的に発信してほしいですか。該当するもの全てを選んでください。

- A イベント情報
- B 防災情報
- C お得なクーポン配信やお得なキャンペーンの実施
- D 行政サービス(窓口や相談など)や施設利用の予約
- E ごみの出し方・分別の情報
- F よくある問い合わせへの回答の充実
- G 道路などの損傷箇所の情報
- H ごみの収集日を当日または前日に通知
- I その他 ( )

問29 問27で「ほぼ毎日」「週に1～2回」「月に1～2回」と回答した方にお聞きします。

発信している情報はどうですか。該当するものを1つ選んでください。

- A 必要な情報が発信されている
- B まあまあ必要な情報が発信されている
- C 普通
- D あまり必要な情報が発信されていない
- E 必要な情報が発信されていない
- F その他 ( )

問30 問27で「ほとんど利用しない」「利用したことがない」と回答した方にお聞きします。

群馬テレビデータ放送を利用しない理由はなんですか。該当するものを1つ選んでください。

- A 広報ふじおかなど他の媒体で十分情報を得ることができるから
- B 情報が発信されていることを知らなかつた
- C 市政に关心がない
- D 必要な情報が発信されていない
- E テレビが見れる環境がない
- F その他 ( )

問31 「広報ふじおか」「市ホームページ」「市公式SNS」に関して、ご意見やご要望があればお聞かせください



【ご協力ありがとうございました】